

## DEEL A – ALGEMENE BEPALINGEN

### Artikel 1 Definities

- 1.1 **Hulpersoon:** een persoon (waaronder begrepen een medewerker, agent, onderaannemer of dochtermaatschappij) die diensten levert voor of namens Leverancier.
- 1.2 **Leverancier:** de wederpartij van TUI bij de opdracht(en) tot het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en/of het uitvoeren van werken;
- 1.3 **Levering:** het leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en/of het uitvoeren van werken;
- 1.4 **Overeenkomst:** iedere tussen TUI en Leverancier tot stand gekomen overeenkomst, betreffende het door of namens Leverancier leveren van zaken en/of het verrichten van diensten en/of het uitvoeren van werken;
- 1.5 **Product:** een zaak, een dienst en/of een werk;
- 1.6 **TUI:** de contractuele wederpartij van Leverancier, zoals bepaald in de offerte/overeenkomst, zijnde:
- de naamloze vennootschap TUI Nederland N.V. statutair gevestigd en kantoorhoudende te (2280 AD) Rijswijk, Nederland aan de Volmerlaan 3, of;
  - de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid TUI Airlines Nederland B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (1119 RA) Schiphol-Rijk, Nederland aan de Beechavenue 43, of;
  - de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Kras B.V., statutair gevestigd en kantoorhoudende te (5324 JW) Ammerzoden, Nederland aan de Bernseweg 22a, of;
  - de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Tec4Jets B.V., statutair gevestigd te Rijswijk en kantoorhoudende te (1119 RA) Schiphol-Rijk, Nederland aan de Beechavenue 43.
- 1.7 **TUI Supplier Code Of Conduct:** verwijst naar het leveranciersbeleid van TUI zoals neergelegd in de Supplier Code of Conduct (beschikbaar op [http://www.tuigroup.com/en-en/about-us/compliance/suppliers\\_code\\_of\\_conduct](http://www.tuigroup.com/en-en/about-us/compliance/suppliers_code_of_conduct)), zoals TUI deze van tijd tot tijd kan actualiseren.

### Artikel 2 Toepasselijkheid van deze voorwaarden

- 2.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiddingen en offertes van Leverancier, op offerteaanvragen en opdrachten van TUI, alsmede op Overeenkomsten met betrekking tot de Leveringen door of namens Leverancier aan TUI, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders hebben bepaald.
- 2.2 Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anderszins zijn overeengekomen, zullen deze Algemene Inkoopvoorwaarden, nadat zij onderdeel van enige Overeenkomst zijn geworden, ook onderdeel uitmaken van nadien tussen partijen tot stand gekomen (vervolg)Overeenkomsten, zelfs indien bij de totstandkoming hiervan niet naar deze Algemene Inkoopvoorwaarden is verwezen.
- 2.3 TUI wijst de toepasselijkheid van koop- en leveringsvoorwaarden, betalings- en andere (al dan niet algemene) voorwaarden van Leverancier uitdrukkelijk van de hand, behoudens indien en voor zover deze door TUI uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.4 Afwijkingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden komen uitsluitend tot stand voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen en zults uitsluitend wat betreft de desbetreffende Overeenkomst. Aan overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan Leverancier derhalve geen rechten voor de toekomst ontlennen.
- 2.5 Ingeval van strijdigheid tussen het schriftelijk afzonderlijk tussen partijen is overeengekomen en deze Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleert het afzonderlijk overeengekomen.

- 2.6 Indien één of meer bedingen uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden of uit de Overeenkomst nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bedingen onverkort volledig van kracht. In geval van nietigheid of vernietiging zullen TUI en Leverancier op eerste verzoek van TUI zo snel mogelijk in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bedingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

### Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

- 3.1 Overeenkomsten tussen TUI en Leverancier komen eerst tot stand nadat
- TUI aan Leverancier een opdracht (al dan niet inkoopopdracht/purchase order genaamd) heeft verstrekt en Leverancier deze opdracht (al dan niet schriftelijk) uitdrukkelijk of stilzwijgend heeft aanvaard, dan wel;
  - TUI een aanbod (offerte) van Leverancier schriftelijk uitdrukkelijk heeft aanvaard, al naar gelang welke van de twee genoemde situaties zich in de tijd als eerste voordoet.
- 3.2 Een aanbod van Leverancier is onherroepelijk gedurende een termijn van tenminste 90 dagen nadat het TUI heeft bereikt, tenzij de uitnodiging van TUI tot het doen van het aanbod een afwijkende termijn inhoudt of Leverancier een langere termijn aanbiedt.
- 3.3 Elk voorstel van de zijde van TUI is vrijblijvend en kan derhalve door TUI worden herroepen tot het moment van aanvaarding door Leverancier.
- 3.4 De kosten voortvloeiend uit het opstellen en uitbrengen van een aanbod of offerte blijven voor rekening van Leverancier.
- 3.5 Bij Overeenkomsten op afroep dan wel raamovereenkomsten komt de (deel)overeenkomst tot stand telkens op het moment dat de order voor een (deel)prestatie, binnen het kader van de Overeenkomst op afroep respectievelijk de raamovereenkomst, door TUI wordt verzonden.
- 3.6 Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik gemaakt wordt van door TUI ter beschikking gestelde of door haar goedgekeurde tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften of dergelijke, maken deze deel uit van de Overeenkomst en blijven zij eigendom van TUI. Leverancier kan aan de Overeenkomst geen enkel recht ontlennen voor het verkrijgen van een vervolgoopdracht, tenzij dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

### Artikel 4 Wijzigingen in de Overeenkomst en Aanvullende Leveringen

- 4.1 TUI is te allen tijde bevoegd in overleg met Leverancier de prijs, omvang, inhoud, leveringstijdstip of -termijn en/of hoedanigheid van de Levering te wijzigen.
- 4.2 Wijzigingen hebben alleen rechtskracht tussen partijen voor zover zij schriftelijk tussen partijen overeen zijn gekomen en mits Leverancier TUI onmiddellijk per e-mail, fax of schriftelijk in kennis heeft gesteld ten aanzien van de consequenties van de wijzigingen voor de Overeenkomst wat betreft de prijs, omvang, samenstelling, hoedanigheid of het tijdstip van de Levering, verpakkingen, artikelnummers, niet meer leverbare artikelen en/of anderszins en TUI deze consequenties uitdrukkelijk heeft aanvaard.
- 4.3 TUI heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang zonder nadere ingebrekestelling schriftelijk te ontbinden indien Leverancier in strijd met de kennisgevingsverplichting in Artikel 4.2 aan de Overeenkomst uitvoering geeft of blijft geven. Een ontbinding op grond van dit lid geeft geen der partijen een recht op vergoeding van enigerlei schade.
- 4.4 Leverancier zal TUI onverwijld in kennis stellen van leveringsproblemen en backorders. Indien Leveringen niet binnen de overeengekomen

termijn kunnen worden geleverd door Leverancier, heeft TUI te allen tijde het recht om dergelijke Leveringen voor rekening van Leverancier bij derden te bestellen.

- 4.5 Indien Leverancier tijdens het plaatsvinden van de Levering ontdekt dat aanvullende Leveringen noodzakelijk zijn die tijdens het sluiten van de Overeenkomst redelijkerwijs niet konden worden voorzien (waaronder meerwerk, in de ruimste zin van het woord), dient Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk melding te maken bij TUI. Daarbij dient Leverancier aan TUI aan te geven wat de daaruit eventueel extra voortvloeiende kosten zullen zijn en wat de te verwachten oplevertermijn zal zijn. De aanvullende werkzaamheden kunnen slechts na uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TUI voor haar rekening worden uitgevoerd.
- 4.6 Wijzigingen in de Overeenkomst komen uitsluitend tot stand wat betreft de desbetreffende Overeenkomst. Aan overeengekomen wijzigingen in de Overeenkomst kan Leverancier derhalve geen rechten voor de toekomst ontlennen.

### Artikel 5 Levering van zaken

- 5.1 Levering van zaken vindt plaats op de tussen partijen overeengekomen plaats, één en ander volgens de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst vigerende Incoterm DDP (Delivery Duty Paid). Dit betekent dat Leverancier voor zijn rekening en risico het transport van de zaken naar de door TUI opgegeven bestemming dient te verzorgen, alsmede de invoerkosten en -heffingen voor zijn rekening dient te nemen en de daarbij behorende formaliteiten dient te (laten) verzorgen.
- 5.2 Leverancier zal voldoende zaken aanhouden om uit voorraad te kunnen leveren. Leverancier garandeert de beschikbaarheid van reserveonderdelen en service- onderdelen noodzakelijk voor herstel en onderhoud van de in het kader van de Overeenkomst bestelde of afgeleverde zaken tegen redelijke prijzen en gebruikelijke korting voor tenminste 10 (tien) jaar na de laatste levering of laatste productiedatum van de zaken, indien deze datum later valt. Indien Leverancier, nadat TUI hierom heeft verzocht, de genoemde onderdelen niet meer binnen één week kan leveren tegen marktconforme prijzen en kortingen, dan zal Leverancier op eerste verzoek aan TUI onverwijld alle tekeningen, gereedschappen e.d. verschaffen, opdat TUI de betreffende onderdelen kan (laten) vervaardigen op kosten van Leverancier.
- 5.3 Leverancier zal de zaken voorzien van een paklijst met daarin vermeld het inkoopopdrachtnummer van TUI, het/de item-nummer(s), aantal(len), omschrijving(en). Leverancier zal de verpakking voorts merken zoals door TUI aangegeven.
- 5.4 Levering van zaken omvat mede aflevering van eventueel bijbehorende hulpmiddelen, certificaten, vrachtbrieven, paklijsten, attesten, keuringsgegevens, tekeningen, instructieboeken, handleidingen, gebruiksaanwijzingen, reservedelenlijst, onderhoudsvoorschriften, documentatie, kwaliteits- en garantiecertificaten en zodanige overige documenten als door wet- en regelgeving en/of door TUI is voorgeschreven. De in de vorige zin vermelde documenten moeten zijn opgesteld in de Nederlandse of Engelse taal, danwel vergezeld gaan van een vertaling in één van die talen. TUI is gerechtigd de te leveren zaken niet in ontvangst te nemen, indien aan de voorschriften en bepalingen van dit artikel niet is voldaan. In dat geval worden de zaken geacht niet te zijn geleverd.
- 5.5 Leveringsaantallen van zaken vormen de essentie van de Overeenkomst. TUI is bevoegd zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen en/of de zaken niet te accepteren, indien Leverancier in gebreke is ten aanzien van de leveringsaantallen, tenzij TUI schriftelijk met een herziene leveringsaantallen heeft ingestemd.

- 5.6 Zaken verzonden aan TUI vooruitlopend op het leveringsschema behoeven door TUI niet te worden geaccepteerd en/of kunnen aan Leverancier op zijn kosten worden teruggezonden.
- 5.7 Wanneer binnen drie maanden na levering, door Leverancier geleverde zaken door wijzigingen in een onderliggend bestek of door andere oorzaken, overcompleet raken, worden deze door Leverancier tegen de gefactureerde prijs teruggenomen. TUI zorgt in dat geval voor correcte verpakking van deze zaken.

### Artikel 6 Risico- en eigendomsovergang

- 6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen gaat het risico en de eigendom van zaken over op TUI op het moment dat Leverancier de zaken aan TUI ter beschikking stelt op de in Artikel 5 genoemde plaats van aflevering en TUI deze heeft geaccepteerd (en TUI, indien zij te kennen heeft gegeven zulks te willen doen, de zaken conform Artikel 18 heeft goedgekeurd), tenzij de zaken al beschadigd zijn op het moment van aanbidding danwel de zaken na aflevering beschadigd/verloren raken tengevolge van een gebrek dat reeds voor de aflevering aanwezig was. In het laatste geval wordt geacht dat het risico en de eigendom van de zaken nimmer op TUI zijn overgegaan.
- 6.2 Leverancier zal op zijn kosten de in eigendom aan TUI toebehorende goederen en gegevens, zolang zij onder de hoede of de controle van Leverancier zijn, in goede staat houden. Leverancier draagt het risico van verlies, tenietgaan of beschadiging van die goederen en gegevens en zal deze verzekerd houden tegen genoemde risico's voor de vervangingswaarde.
- 6.3 Indien door TUI in het kader van de Overeenkomst deelbetalingen worden verricht vooruitlopend op de gehele aflevering, draagt Leverancier reeds nu voor het moment dat de afzonderlijke zaak in het bedrijf van Leverancier aanwezig is, de eigendom van elke afzonderlijke zaak (inclusief onderdelen en materialen) aan TUI over, welke overdracht TUI reeds nu voor alsdan aanvaardt. Dit geldt eveneens in geval van fabricage, waarmee Leverancier is aangevangen, voor zover deelbetalingen op die zaken of fabricage betrekking hebben.
- 6.4 Indien door TUI in het kader van de Overeenkomst tot het leveren van een prestatie in de vorm van een dienst of een advies deelbetalingen worden verricht vooruitlopend op de gehele oplevering van deze dienst of dit advies, draagt Leverancier reeds nu voor alsdan de eigendom van de rechten op dat deel dat reeds werd opgeleverd aan TUI over, welke overdracht TUI reeds nu voor alsdan aanvaardt.
- 6.5 Leverancier dient de eigendommen van TUI als zodanig te markeren en veilig te bewaren, te beveiligen en te verzekeren tot het moment van aflevering aan TUI. Leverancier zal derden geen toegang tot deze zaken verlenen of deze op tentoonstellingen laten zien of hierover beschikken of aan derden ter beschikking stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TUI.

### Artikel 7 Uitvoering van diensten en werken

- 7.1 In voorkomend geval dient Leverancier, vóór hij met het verrichten van diensten en/of het uitvoeren van werken begint, met TUI af te spreken van welk gedeelte van de terreinen en gebouwen van TUI in verband met de uitvoering gebruik mag worden gemaakt. Daarbij wordt tevens afgesproken welke nutsvoorzieningen Leverancier bij TUI mag gebruiken.
- 7.2 Leverancier moet het verrichten van diensten en/of het uitvoeren van werken onderbreken als naar het oordeel van TUI haar bedrijfsomstandigheden dit noodzakelijk maken.
- 7.3 Indien het verrichten van de dienst of het uitvoeren van het werk (mede) op het (de) terrein(en) van TUI of van derden plaatsvindt, is Leverancier in ieder geval verplicht de aldaar geldende (wettelijke) veiligheidsvoorschriften in acht nemen, alsmede de

regels van huishoudelijke aard van TUI of van die derden.

### Artikel 8 Termijn voor nakoming

- 8.1 Als moment waarop de Levering zal zijn voltooid, geld(t)(en) de dag(en) en eventueel de/het tijdstip(pen) die in de Overeenkomst staat of staan vermeld. Onder de datum van aflevering van zaken wordt verstaan de dag waarop de zaken door Leverancier voor de eerste keer ter aflevering op het overeengekomen adres aan TUI worden aangeboden en door TUI geaccepteerd. Indien een datum voor Levering in de Overeenkomst ontbreekt, zal de Levering zijn voltooid binnen een redelijke termijn.
- 8.2 De in de Overeenkomst vermelde levertijd is bindend en geldt als fatale termijn. Indien Leverancier een overschrijding van de levertijd verwacht zal hij dit zonder uitstel schriftelijk onder opgaaf van redenen aan TUI mededelen, onverminderd het bepaalde in Artikel 8.3. In zulk een geval is Leverancier verplicht al hetgeen te doen en geen middel onbenut te laten ten einde zijn verplichtingen na te komen.
- 8.3 Bij overschrijding van het moment van Levering als bedoeld in Artikel 8.1, is Leverancier van rechtswege in verzuim en is TUI gerechtigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, de Overeenkomst door middel van een schrijven met bericht van ontvangst buiten rechte te ontbinden.
- 8.4 Indien er sprake is van overschrijding van de levertijd als gevolg van overmacht aan de zijde van Leverancier of als gevolg van het door TUI niet tijdig aan Leverancier ter beschikking stellen van zaken, diensten, tekeningen, berekeningen en andere voor Leverancier noodzakelijk geachte gegevens, én TUI schriftelijk verklaart met de overschrijding van de levertijd akkoord te zijn, ontstaat geen recht tot annulering van de opdracht dan wel ontbinding van de Overeenkomst, noch tot weigering van zaken of uitvoering van werken.

### Artikel 9 Hulpmiddelen

- 9.1 Leverancier draagt zelf zorg voor de voor het uitvoeren van de Overeenkomst noodzakelijke (hulp)materialen, gereedschappen, machines, werkkleding en veiligheidsmiddelen.
- 9.2 Voor het gebruik van materialen, gereedschappen en machines van TUI dient Leverancier te beschikken over voorafgaande toestemming van TUI. Het gebruik is voor rekening en risico van Leverancier en Leverancier is volledig aansprakelijk voor alle schade die door het gebruik ervan mocht ontstaan.
- 9.3 Door TUI ter beschikking gestelde, dan wel voor rekening van TUI door Leverancier aangeschafte en/of vervaardigde materialen, tekeningen, modellen, instructies, specificaties en overige hulpmiddelen blijven eigendom van TUI c.q. worden eigendom van TUI op het moment van aanschaf of vervaardiging, tenzij anders schriftelijk overeen wordt gekomen. Leverancier zal alle noodzakelijke medewerking verlenen aan een overdracht van eigendom op grond van dit artikellid.
- 9.4 Leverancier is verplicht de in Artikel 9.3 bedoelde hulpmiddelen zodanig te merken dat deze herkenbaar zijn als eigendom van TUI, deze in goede staat te houden en voor zijn risico te nemen zolang Leverancier ten aanzien van deze hulpmiddelen als houder optreedt.
- 9.5 Verandering aan de bedoelde hulpmiddelen evenals het aanwenden van deze hulpmiddelen voor of in verband met enig ander doel dan de Levering aan TUI, is slechts toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van TUI. Goedkeuring laat de garantieverplichtingen van Leverancier evenwel onverlet.

### Artikel 10 Verpakking

- 10.1 Leverancier draagt zorg voor een behoorlijke verpakking en een zodanige beveiliging en vervoer van de zaken, dat deze in goede staat

het afleveradres bereiken, het lossen aldaar eenvoudig en veilig kan geschieden en de zaken voor opslag geschikt zijn. Leverancier zal zoveel mogelijk Europallets gebruiken. Leverancier is er voor verantwoordelijk dat de (inter)nationale voorschriften inzake verpakking en vervoer door hem alsmede door de door hem gecontracteerde vervoerders worden nageleefd. Leverancier zal er voor zorgen dat zaken niet zullen worden verpakt in verpakkingen/materialen die, beoordeeld volgens de stand van de wetenschap ten tijde van de aflevering, milieubelastend zijn, of worden vermoed dit te zijn.

- 10.2 Indien Leverancier de zaken niet behoorlijk verpakt en/of merkt, is TUI bevoegd aflevering van de zaken te weigeren. In dat geval worden de zaken geacht niet te zijn geleverd.
- 10.3 Alle verpakkingen, met uitzondering van leenemballage, worden bij aflevering eigendom van TUI. Als TUI dit wenst dient Leverancier emballage en afvalmateriaal kosteloos terug te nemen en ze op een controleerbare milieuverantwoorde wijze over te dragen voor verwerking conform de milieuwetgeving. De Leverancier dient op verzoek van TUI een verklaring over te leggen van acceptatie van het afval door een bonafide verwerker.
- 10.4 Leenemballage dient door Leverancier duidelijk als zodanig te worden gekenmerkt. Retourzending van leenemballage geschiedt voor rekening en risico van Leverancier naar een door hem op te geven bestemming.

### Artikel 11 Milieugevaarlijke stoffen

- 11.1 Leverancier dient vóór of uiterlijk ten tijde van het tot stand komen van de Overeenkomst TUI schriftelijk in kennis te stellen indien de aangeboden en te leveren zaken milieugevaarlijke stoffen bevatten, die vrij kunnen komen zowel tijdens het normale gebruik, alsook bij storingen, reparaties, onderhoud, openen, calamiteiten, het verwijderen, opslaan, storten, verplaatsen, afvoeren, vernietigen, dan wel andersoortig gebruik van de desbetreffende zaken.
- 11.2 In voorkomend geval dient Leverancier bij de aflevering een duidelijke schriftelijke instructie te voegen met preventieve maatregelen hoe het vrijkomen dient te worden voorkomen. Bovendien dient Leverancier de maatregelen schriftelijk te vermelden, die getroffen dienen te worden om personeel en medewerkers van TUI in geval van vrijkomen van deze stoffen te beschermen.

### Artikel 12 Maatschappelijk verantwoord ondernemen

- 12.1 Leverancier is ermee bekend dat TUI maatschappelijk verantwoord ondernemen hoog in het vaandel heeft staan en daartoe de TUI Supplier Code Of Conduct heeft opgesteld. Bij de uitvoering van de Overeenkomst zal Leverancier de bepalingen van dat document in acht nemen. Indien en voor zover Leverancier gebruik maakt van Hulppersonen, dan staat hij er voor in dat ook zijn hulpverleners de bepalingen van de TUI Supplier Code Of Conduct in acht zullen nemen.
- 12.2 Bij tegenstrijdigheid tussen de TUI Supplier Code Of Conduct en de bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, prevaleren laatstgenoemden.

### Artikel 13 Informatie- en waarschuwingsplicht

- 13.1 Op Leverancier rust bij het aangaan en de uitvoering van de Overeenkomst een waarschuwingsplicht voor onjuistheden in de opdracht of order voor zover hij deze kende of redelijkerwijs behoorde te kennen. Hetzelfde geldt voor (financiële) gevolgen en risico's waarvan Leverancier redelijkerwijs kan begrijpen dat TUI deze niet heeft voorzien. Voorts geldt deze waarschuwingsplicht ingeval van gebreken en ongeschiktheid van materialen die direct dan wel indirect door TUI ter beschikking zijn gesteld

of goedgekeurd en voorts ingeval van fouten of gebreken in door TUI verstrekte of goedgekeurde bijlagen tekeningen, modellen, specificaties, instructies, keuringsvoorschriften, berekeningen, uitvoeringsvoorschriften, plannen en dergelijke.

- 13.2 Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van de doelstellingen van TUI met betrekking tot de opdracht of order om de opdracht of order goed uit te kunnen voeren. TUI heeft Leverancier daartoe van voldoende en correcte informatie voorzien en zal – desgewenst – Leverancier verdere informatie verstrekken, voor zover die bij TUI beschikbaar is en openbaar gemaakt kan worden. Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld van alle met betrekking tot de Levering voor hem van belang zijnde gegevens ter zake van TUI, waaronder begrepen de organisatie, de wijze van gegevensverwerking en communicatie en de geïnstalleerde c.q. te installeren zaken, waaronder (automatiserings)systemen en software.
- 13.3 Partijen verstrekken elkaar tijdig al die informatie, gegevens, inlichtingen en beslissingen die nodig zijn voor de in de Overeenkomst overeengekomen tijdsplanning, uitvoering en voltooiing van de opdracht. Daaronder is ook begrepen de informatie, gegevens en inlichtingen die afkomstig zijn van derden die door TUI en/of Leverancier zijn gecontracteerd.

#### Artikel 14 Prijs

- 14.1 De overeengekomen prijs is exclusief BTW en wordt vermeld in Euro, tenzij partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn.
- 14.2 De prijzen zijn vast gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zijn derhalve niet aan tariefverhogingen, indexeringen, verhoging van lonen, CAO-verhogingen of andere kostprijsverhogende factoren onderhevig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders tussen partijen is overeengekomen. In dat geval wordt de wijze waarop aanpassing plaatsvindt in de Overeenkomst bepaald. Bij gebreke van een omschrijving van een dergelijke wijze, wordt aansluiting gezocht bij indexverhogingen die zijn opgesteld door onafhankelijke derde-instanties en die zo nauwkeurig mogelijk aansluiten bij de zaken, diensten en/of werken waarop de Overeenkomst betrekking heeft.
- 14.3 Leverancier verklaart dat de netto prijzen voor de op basis van de Overeenkomst aan TUI verkochte Producten niet minder gunstig zijn dan die van recentelijk aan andere klanten verkochte producten voor diezelfde of vergelijkbare producten in gelijke of kleinere hoeveelheden. In geval Leverancier zijn prijzen verlaagd betreffende vorenbedoelde Producten gedurende de termijn van de Overeenkomst, dan zullen de aan TUI in rekening te brengen prijzen van de betreffende Producten overeenkomstig worden verlaagd.
- 14.4 De overeengekomen prijs is gebaseerd op een levering op grond van Incoterm DDP (Delivery Duty Paid) aan het door TUI opgegeven afleveradres.
- 14.5 De overeengekomen prijs omvat alle kosten die direct en/of indirect verband houden met de Levering, zoals kosten van verpakking, belasting, administratiekosten, lasten en adviezen van Leverancier.
- 14.6 Leveringen op afroep zullen niet kunnen worden uitgevoerd tegen een hogere prijs dan de prijs zoals laatstelijk overeengekomen door partijen, tenzij TUI een dergelijke prijsverhoging voorafgaand schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 15 Facturering en betaling

- 15.1 De door TUI te betalen bedragen voor de Leveringen die hebben plaatsgevonden zullen door Leverancier worden gefactureerd.
- 15.2 Facturatie door Leverancier geschiedt nadat de Leveringen hebben plaatsgevonden, tenzij door partijen in de Overeenkomst hiervan is afgeweken. Facturen worden verstuurd naar het factuuradres

zoals vermeld in de Overeenkomst. Leverancier zal met betrekking tot de facturering voorts naar aanwijzingen van TUI handelen.

- 15.3 De facturen zullen tenminste de volgende gegevens bevatten:
- Factuurdatum
  - Crediteurnummer
  - Nummer van de inkoopopdracht en/of het contract nummer
  - Specificatie van de geleverde zaken en/of diensten en aantallen
  - Afzonderlijke vermelding van het BTW-bedrag
  - Afzonderlijke vermelding van belastingen en heffingen die worden opgelegd door derden.
- 15.4 TUI zal facturen binnen zestig (60) dagen na ontvangst van de factuur, of binnen enige andere schriftelijk overeengekomen betalingstermijn, voldoen, tenzij de situatie zoals beschreven in Artikel 15.5 of 15.6 zich voordoet.
- 15.5 Indien er volgens TUI sprake is van non-conformiteit ten aanzien van een afgeleverd Product (bijvoorbeeld vanwege het tijdstip van aflevering, de hoeveelheid, deugdelijkheid en/of geschiktheid van de afgeleverde zaken, diensten en/of werken), is TUI gerechtigd betaling te weigeren of haar betalingsverplichting op te schorten met betrekking tot de Levering die (niet) heeft plaatsgevonden en waaromtrent de klachten kenbaar zijn gemaakt.
- 15.6 Indien TUI een factuur geheel of gedeeltelijk betwist of indien de factuur op enigerlei wijze incorrect is opgesteld of ingediend, heeft TUI het recht het betwiste bedrag niet te betalen. TUI zal Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van de redenen van betwisting en partijen zullen een dergelijk geschil zo snel mogelijk oplossen.
- 15.7 Overschrijding van een betalingstermijn en/of niet-betaling wegens een beroep op non-conformiteit als bedoeld in Artikel 15.5 en/of betwisting van de juistheid van de declaratie c.q. hoogte van de factuur door TUI, geeft Leverancier niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten dan wel te beëindigen, dan wel de Overeenkomst te beëindigen.
- 15.8 TUI is bevoegd, alvorens betaling plaatsvindt, naast of in plaats van eigendomsoverdracht te verlangen, dat Leverancier voor zijn rekening een onvoorwaardelijke en onherroepelijke bankgarantie doet afgeven door een voor TUI acceptabele bankinstelling om de nakoming van zijn verplichtingen zeker te stellen. Leverancier zal aan een dergelijk verzoek volledige medewerking verlenen.
- 15.9 Betaling door TUI houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Leverancier op geen enkele wijze van enige verplichting, garantie en/of aansprakelijkheid.
- 15.10 TUI is steeds bevoegd om schulden aan Leverancier, uit welke hoofde ook ontstaan, te verrekenen met vorderingen op Leverancier.

#### Artikel 16 Voorschot

- 16.1 Indien TUI met Leverancier een voorschot op de te betalen prijs overeenkomt, kan TUI verlangen dat Leverancier kosteloos aan TUI een afroepgarantie overlegt, opgesteld door een Nederlandse of Europese bank in de zin van de Wet financieel toezicht en welke vooraf aan TUI ter schriftelijke goedkeuring voorgelegd dient te worden om te bepalen of de betreffende bank tot voldoening van TUI leidt voor de te overleggen afroepgarantie.
- 16.2 Telkens wanneer TUI een gedeelte van de prijs moet betalen, wordt een overeenkomstig gedeelte van het voorschot met de totale prijs verrekend, ongeacht of de vordering tot betaling van de prijs op een derde is overgegaan. De afroepgarantie zal dienovereenkomstig worden verminderd.
- 16.3 Indien niet binnen de overeengekomen termijn op de overeengekomen plaats Leveringen hebben plaatsgevonden, dan wel niet beantwoorden aan het gestelde in de Overeenkomst, is Leverancier

de wettelijke rente over het voorschot verschuldigd over de tijd dat de tekortkoming voortduurt, ongeacht of de tekortkoming aan Leverancier kan worden toegerekend.

#### Artikel 17 Garantie

- 17.1 Leverancier garandeert dat de Levering (of onderdelen ervan, waaronder installatie/montage):
- a. beantwoordt aan hetgeen is overeengekomen;
  - b. vrij is van gebreken en onvolkomenheden;
  - c. onbezwaard is, vrij van beslagen en andere rechten van derden;
  - d. beschikt over de eigenschappen die zijn toegezegd;
  - e. geschikt is voor het doel waarvoor zij is bestemd;
  - f. voldoet aan de ten tijde van de af- of oplevering vigerende (inter)nationale wet- en regelgeving en overige overheidsvoorschriften, waaronder nadrukkelijk begrepen, doch niet beperkt tot bepalingen met betrekking tot mededinging, corruptie, milieu, mensenrechten, arbeidsomstandigheden, rechten van kinderen en vrouwen en het tegengaan van discriminatie;
  - g. voldoet aan de ten tijde van de af- of oplevering vigerende eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteits- en milieunormen;
  - h. voldoet aan alle ten tijde van de af- of oplevering vigerende (veiligheids)voorschriften van TUI.
- 17.2 Leverancier garandeert dat de Producten geheel compleet en voor gebruik gereed zijn. Hij zorgt ervoor dat onder meer alle onderdelen, hulpmaterialen, hulpstukken, gereedschappen, reserve onderdelen, gebruiksaanwijzingen en instructieboeken, die noodzakelijk zijn voor het realiseren van het door TUI aangegeven doel worden meegeleverd, ook indien zij niet bij naam zijn genoemd.
- 17.3 De garanties zoals genoemd in Artikel 17.1 en 17.2 gelden gedurende een in de Overeenkomst vastgelegde termijn, of bij gebreke daarvan, de in de branche gebruikelijke garantietermijn, doch minimaal gedurende één jaar na het voltooiën van de Levering. De garantietermijn zal worden verlengd met een periode gelijk aan de periode(n) gedurende welke de Producten niet of niet geheel konden worden gebruikt als gevolg van een gebrek. Nieuwe garantietermijnen gelijk aan de hiervoor in de eerste volzin genoemde zullen van toepassing zijn op de Producten die ter vervanging zijn verstrekt alsmede op vervangen of gerepareerde delen van die Producten, daaronder mede begrepen die delen van de Producten waarop vervangende of gerepareerde onderdelen invloed kunnen uitoefenen. Indien Producten deel uitmaken van een groter geheel, zoals bijvoorbeeld een technische installatie, dan vangt de garantietermijn aan bij oplevering van het grotere object.
- 17.4 Leverancier garandeert dat hij garanties van derden volledig overneemt, in ieder geval voor de periode dat zijn eigen garanties gelden.
- 17.5 Indien tijdens de garantietermijn zoals bedoeld Artikel 17.3 en 17.4 een gebrek ontstaat, is TUI gerechtigd om, zulks ter keuze van TUI, hetzij (i) te eisen dat Leverancier op eerste aanzegging van TUI voor eigen rekening en risico de Producten ophaalt, waarbij TUI onmiddellijke terugbetaling van de voor die Producten gedane betaling verkrijgt, hetzij (ii) te eisen dat Leverancier op eerste aanzegging van TUI voor eigen rekening en risico alle tijdens de garantietermijn optredende gebreken herstelt en/of de Producten, of gebrekkige onderdelen hiervan vervangt, beiden onverminderd het recht van TUI op vergoeding van (verdere) schade geleden door TUI en/of derden.
- 17.6 Leverancier garandeert dat hij in het bezit is van de voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste vergunningen.
- 17.7 Indien Leverancier van mening is dat TUI geen

beroep kan doen op de garantiebepalingen als bedoeld in dit Artikel, ligt de bewijslast hiervoor bij Leverancier.

## Artikel 18 Keuringen

- 18.1 TUI heeft te allen tijde het recht (doch niet de verplichting) de Leveringen (tussentijds) op de plaats van productie of op de overeengekomen plaats van aflevering te (laten) inspecteren en/of te (laten) keuren, teneinde vast te stellen of het onderdeel/resultaat van de Levering voldoet aan hetgeen is overeengekomen. TUI zal Leverancier zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen indien zij van dit recht gebruik wil maken. Leverancier zal hierbij op eerste verzoek kosteloos zijn volledige medewerking verlenen en zal TUI of door haar aangewezen personen toegang verlenen tot de plaatsen waar de zaken worden geproduceerd of opgeslagen. Van het resultaat van de keuring vindt schriftelijke kennisgeving plaats aan Leverancier.
- 18.2 Indien TUI op grond van de (tussentijdse) keuring en/of inspectie vaststelt dat (een onderdeel van) de Levering waarop de (tussentijdse) keuring en/of inspectie heeft plaatsgevonden niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, heeft TUI – in aanvulling op elk recht voortvloeiende uit Leveranciers garantieverplichting of uit het gemene recht – de bevoegdheid om, zulks ter harer keuze:
- de betreffende Producten af te keuren en op kosten van Leverancier terug te zenden in welk geval TUI zonder nadere kosten recht heeft op vervanging en herlevering binnen een te stellen leveringstermijn. Indien de zaken zijn vervangen of opnieuw geleverd, kan een herhaalde (tussentijdse) keuring en/of inspectie plaatsvinden;
  - de afgekeurde Producten te behouden en te gebruiken met een billijke vermindering van de koopprijs, waartoe Leverancier is gehouden;
  - in geval van een spoedeisende zaak de afgekeurde Producten op kosten van Leverancier door TUI of door derden te (laten) repareren of van een derde af te nemen, zulks - indien mogelijk - na een indicatieve prijsopgave aan Leverancier te hebben verstrekt.
- 18.3 Artikel 18.2 sub a is niet van toepassing op Leveringen waarvan TUI heeft aangegeven, of waarvan de Leverancier wist, althans had moeten weten, dat het oorspronkelijk bedongen tijdstip waarop de Levering voltooid had moeten zijn, van essentieel belang was voor TUI en dat een herhaalde (tussentijdse) keuring en/of inspectie niet meer vóór dat tijdstip kan worden uitgevoerd.
- 18.4 Indien de uitkomst van een herhaalde (tussentijdse) keuring en/of inspectie als bedoeld in Artikel 18.2 sub a aangeeft dat het vervangend of opnieuw afgeleverde Product wederom niet voldoet aan hetgeen is overeengekomen, is TUI niet verplicht (het resultaat van) de Levering te accepteren en is TUI gerechtigd de Overeenkomst zonder dat nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist te ontbinden, of gebruik te maken van andere haar toekomende rechten, zonder dat voor Leverancier enig recht op schadevergoeding bestaat. TUI heeft alsdan het recht herstel of vervanging voor rekening van Leverancier zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren.
- 18.5 De kosten die gemaakt worden voor de (tussentijdse) keuring en/of inspectie komen voor rekening van TUI. Indien een keuring en/of inspectie als bedoeld in dit artikel door toedoen van Leverancier niet op het voorgenomen tijdstip kan plaatsvinden dan wel indien een (tussentijdse) keuring en/of inspectie moet worden herhaald door toedoen van Leverancier, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.
- 18.6 Leverancier kan zich niet beroepen op resultaten van eerder uitgevoerde (tussentijdse) keuringen en/of inspecties. Evenmin ontslaat

goedkeuring of acceptatie van (een deel van) de Levering Leverancier van enige garantie of aansprakelijkheid voortvloeiend uit deze Algemene Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst, eigen aangeboden garanties en/of de wet.

## Artikel 19 Aansprakelijkheid voor schade; Overmacht

- 19.1 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die door TUI of derden wordt geleden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen.
- 19.2 Leverancier vrijwaart TUI voor aanspraken van derden op vergoeding van zaakschade en/of letselschade op grond van aansprakelijkheid als bedoeld in Artikel 19.1 en zal op het eerste verzoek van TUI een schikking treffen met deze derden, dan wel zich in rechte, in plaats van of gezamenlijk met TUI – zulks ter keuze van TUI – verweren tegen aansprakelijkheid als hiervoor bedoeld.
- 19.3 Voor toepassing van dit artikel worden personeelsleden en medewerkers van TUI mede als derden aangemerkt.
- 19.4 Ieder verzuim van TUI om een strikte nakoming van Leveranciers verplichtingen te eisen dan wel een beroep te doen op het bepaalde in de bestelopdracht, Overeenkomst of op deze Algemene Inkoopvoorwaarden houdt geenszins een afstand in van recht
- ter zake het bepaalde in de bestelopdracht, Overeenkomst of Algemene Inkoopvoorwaarden, noch;
  - ter zake het recht op schadevergoeding in het kader van enige tekortkoming of fout van de zijde van Leverancier; tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk met de niet-nakoming akkoord zijn gegaan.
- 19.5 Voor zover Leverancier zich op overmacht wenst te beroepen, worden niet als overmacht aangemerkt de volgende omstandigheden: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering en/of ongeschiktheid van materialen, grondstoffen of halffabrikaten of diensten, toerekenbare tekortkoming of onrechtmatige daden van door Leverancier ingeschakelde derden, eigen onrechtmatige daad van Leverancier jegens derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.

## Artikel 20 Verzekering

- 20.1 Leverancier heeft zich afdoende en adequaat verzekerd voor, en zal zich afdoende en adequaat verzekerd houden voor afdekking van risico's die kunnen voortvloeien uit de uitvoering en nakoming van de Overeenkomst. Hieronder vallen in ieder geval: beroepsaansprakelijkheid (risico's die voortvloeien uit beroepsfouten), bedrijfsaansprakelijkheid (waaronder aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van TUI) en verlies van en schade aan bedrijfsinventaris (waaronder door brand en diefstal), inclusief de zaken die eigendom zijn van TUI. Leverancier legt desgevraagd onverwijld (een gewaarmerkt afschrift van) de polissen en de bewijzen van premiebetaling van bedoelde verzekeringen aan TUI over.
- 20.2 Leverancier zal niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van TUI de in Artikel 20.1 bedoelde verzekeringsovereenkomst(en) beëindigen, dan wel de condities waaronder deze is (zijn) aangegaan en het (de) verzekerde bedrag(en) ten nadele van TUI wijzigen respectievelijk verlagen.
- 20.3 Leverancier cedeert hierbij reeds nu voor alsdan alle aanspraken ter zake van uitkering(en) van verzekeringspenningen voortvloeiende uit de in Artikel 20.1 bedoelde verzekeringen voor door Leverancier aan TUI veroorzaakte schade of van schade waarvoor hij ingevolge de wet of deze Algemene Inkoopvoorwaarden aansprakelijk kan

worden gesteld, welke cessie reeds nu voor alsdan door TUI wordt aanvaard. Verzekeringspenningen, die door de verzekeringsmaatschappij(en) rechtstreeks aan TUI worden uitbetaald, worden alsdan in mindering gebracht op de door Leverancier terzake van het verzekerde voorval aan TUI te betalen schadevergoeding.

## Artikel 21 Geheimhouding en verbod op openbaarmaking

- 21.1 Leverancier verplicht zich al hetgeen hem bij de uitvoering van de Overeenkomst ter kennis komt, en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijze kan vermoeden, op generlei wijze openbaar te maken, behoudens voor zover enig wettelijk voorschrift of uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking verplicht. Dit artikelid geldt in gelijke mate voor het openbaar maken van het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst. In het kader daarvan zal Leverancier, behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TUI, niet naar een opdracht van of een Overeenkomst met TUI verwijzen in publicaties of advertenties in tijdschriften, kranten, verslagen, zakenbrieven, brochures of andere publicaties.
- 21.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van TUI zal Leverancier informatie die hem ter beschikking staat, slechts aan zijn personeel bekend maken voor zover dit nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst. TUI kan aan het verlenen van toestemming voorwaarden verbinden, alsmede aanspraak maken op een vergoeding wegens het verlenen van rechten.
- 21.3 Leverancier zal zijn personeel verplichten de geheimhoudingsbepalingen uit Artikel 21.1 en 21.2 na te leven. Indien door Leverancier wordt gehandeld in strijd met deze bepaling zal hij, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling is vereist, in elk van deze gevallen een onmiddellijk opeisbare, niet voor compensatie vatbare boete aan TUI verbeuren van € 25.000 (vijf en twintig duizend Euro) per gebeurtenis. De boete laat de overige rechten van TUI, waaronder die op schadevergoeding, onverlet. De boete is niet vatbaar voor rechterlijke matiging.
- 21.4 Met betrekking tot de door TUI verstrekte gegevens c.q. informatie die bij Leverancier berusten, verbindt Leverancier zich:
- alle redelijke maatregelen in acht te nemen voor een veilige bewaring, en;
  - de gegevens c.q. informatie niet langer onder zijn berusting te behouden dan voor de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijze noodzakelijk is en deze gegevens, inclusief kopieën, binnen veertien dagen na volledige nakoming van de Overeenkomst wederom ter beschikking te stellen aan TUI dan wel, na verkregen toestemming, te vernietigen.

## Artikel 22 Intellectuele (eigendoms)rechten

- 22.1 TUI is rechthebbende van alle intellectuele (eigendoms-) en vergelijkbare rechten die ontstaan door c.q. het gevolg zijn van de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier, zijn personeel of door Leverancier ingeschakelde derden. Alle intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten ten aanzien van de ten behoeve van TUI te leveren prestaties worden door Leverancier aan TUI overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door TUI reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Dit artikelid geldt ook ten aanzien van alle documentatie die in welke vorm dan ook in verband met de uitvoering van de Overeenkomst aan TUI beschikbaar wordt gesteld.
- 22.2 Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte is vereist, machtigt Leverancier TUI reeds nu voor alsdan onherroepelijk om een zodanige akte op te (laten) maken en namens Leverancier te (laten) ondertekenen, onverminderd de verplichting van Leverancier om op eerste verzoek van TUI

- onvoorwaardelijk aan de overdracht van zodanige rechten zijn medewerking te verlenen. Leverancier machtigt TUI onherroepelijk en onvoorwaardelijk om de overdracht van de intellectuele (eigendoms) rechten en vergelijkbare rechten in de desbetreffende registers te doen inschrijven.
- 22.3 Indien TUI en Leverancier schriftelijk overeenkomen dat overdracht van de in de vorige twee leden genoemde rechten niet mogelijk of wenselijk is, verleent Leverancier TUI hierbij, voor zover nog nodig, het onopzegbare recht om de geleverde Producten vrij van rechten te gebruiken en (doen) onderhouden, in stand te houden en/of te vernieuwen.
- 22.4 Indien dit door TUI noodzakelijk wordt geacht, is TUI gerechtigd, met gebruikmaking van de door Leverancier bij de Levering vervaardigde of gebruikte tekeningen, teksten, modellen, handboeken, monsters, hulpmiddelen, berekeningen, software, matrices, mallen en andere documenten en gegevensdragers, de geleverde zaken te vervangen of vernieuwen, de diensten (opnieuw) te verrichten en werken (opnieuw) uit te voeren, al dan niet met inschakeling van derden.
- 22.5 Indien tussen partijen een verschil van mening bestaat over de eigendom van de (resultaten van) verrichte Leveringen, respectievelijk de intellectuele (eigendoms)rechten of vergelijkbare rechten die daarop berusten, geldt als uitgangspunt dat die eigendom bij TUI berust tot het moment dat het tegenbewijs door Leverancier is geleverd.
- 22.6 Leverancier staat in voor het vrije en ongestoorde gebruik door TUI van de door of namens Leverancier aan TUI geleverde Producten. Hij vrijwaart TUI voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten van derden, vergelijkbare aanspraken met betrekking tot knowhow, ongeoorloofde mededinging e.d. daaronder begrepen.
- 22.7 Onverminderd het bepaalde in deze Algemene Inkoopvoorwaarden is TUI gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk, in en buiten rechte, geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien derden TUI ter zake van schending van intellectuele (eigendoms)rechten of vergelijkbare rechten aansprakelijk stellen.
- Artikel 23 Beëindiging van de Overeenkomst**
- 23.1 Ontbinding van de Overeenkomst door TUI geschiedt door middel van een gewone brief, een aangetekend schrijven of deurwaardersexploit.
- 23.2 TUI is, onverminderd het bepaalde in artikelen 7:408 lid 1 BW en 6:265 BW en onverminderd de overige in de Overeenkomst en deze Algemene Inkoopvoorwaarden genoemde gronden voor ontbinding van de Overeenkomst, gerechtigd om, buiten rechte en zonder dat aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Overeenkomst door middel van een gewone brief, een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang te ontbinden indien:
- Leverancier tekortkomt in de nakoming van de uit de Overeenkomst voortvloeiende verbintenissen;
  - Leverancier surséance (c.q. voorlopige surséance) van betaling wordt verleend;
  - Leverancier zijn faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
  - Leverancier een verzoek tot toepassing van schuldsanering ingevolge de Wet schuldsanering natuurlijke personen heeft gedaan;
  - de onderneming van Leverancier wordt geliquideerd of overgenomen;
  - Leverancier een natuurlijk persoon is en komt te overlijden;
  - Leverancier zijn huidige onderneming staakt;
  - op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd;
  - de aandelen in of de activa van de onderneming
- van Leverancier aan een derde worden/wordt overgedragen;
- Leverancier anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te komen;
  - zich feiten of omstandigheden voordoen of hebben voorgedaan die er op wijzen of redelijkerwijs doen vermoeden dat Leverancier, of een door hem ingeschakelde derde, de Overeenkomst (mede) is aangegaan op strafbare gronden dan wel (mede) gebruikt om strafbare feiten te plegen of uit strafbare feiten verkregen of te verkrijgen op geld waardeerbare voordelen te benutten;
  - inbreuk wordt gemaakt op het bepaalde in Artikel 17 (Garantie).
- 23.3 Indien de Overeenkomst door TUI wordt ontbonden op grond van Artikel 23.2, is Leverancier gehouden de eventueel verrichte betalingen ten aanzien van niet geleverde zaken, niet verrichte diensten en niet uitgevoerde werken te retourneren. Behoudens overmacht is Leverancier alsdan tevens gehouden de door TUI geleden schade te vergoeden. Tevens is TUI alsdan geen vergoeding, uit welke hoofde dan ook, aan Leverancier verschuldigd. Alle vorderingen, die TUI in deze gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zijn terstond en ten volle opeisbaar.
- 23.4 De ontbinding van de Overeenkomst ontslaat partijen niet van hun lopende verplichtingen uit hoofde van de betreffende Overeenkomst, die naar hun aard bestemd zijn om ook na de opzegging of ontbinding voort te duren. Tot deze verplichtingen behoren onder meer (doch niet uitsluitend) cessie van verzekeringspenningen (Artikel 20), geheimhouding en verbod tot openbaarmaking (Artikel 21), vrijwaring voor schending van intellectuele (eigendoms)rechten en vergelijkbare rechten (Artikel 22), en geschillen en toepasselijk recht (Artikel 27).
- Artikel 24 Overdracht van rechten en verplichtingen**
- 24.1 Zonder uitdrukkelijke toestemming van TUI is het Leverancier niet toegestaan de rechten en verplichtingen uit deze Overeenkomst te cederen, te verpanden of onder welke titel dan ook (in eigendom) over te dragen.
- 24.2 TUI heeft het recht aan de toestemming voorwaarden te verbinden. Onverminderd deze toestemming wordt Leverancier niet ontslagen van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en blijft Leverancier jegens TUI te allen tijde verantwoordelijk en aansprakelijk voor de onberispelijke nakoming van de Overeenkomst door een derde/onderaannemer.
- Artikel 25 Overname van TUI werknemers**
- Leverancier zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst tot een jaar na afloop daarvan zonder schriftelijke toestemming van TUI personen die:
- a. arbeid verrichten in dienst van TUI;
  - b. arbeid hebben verricht in dienst van TUI en er nog geen jaar verstreken is na de beëindiging van het dienstverband met TUI; niet in dienst nemen dan wel anderszins, hetzij direct hetzij indirect, contracteren tot het verrichten van arbeid of het verlenen van diensten.
- Artikel 26 Uitbesteding; Sociale verzekering- en belastingwetgeving**
- 26.1 De bepalingen uit dit artikel zijn alleen van toepassing indien Leverancier verplichtingen uit de Overeenkomst door derden laat uitvoeren respectievelijk wenst te laten uitvoeren en onverminderd het bepaalde in Artikel 24.
- 26.2 Leverancier is niet dan na van TUI verkregen schriftelijke voorafgaande goedkeuring bevoegd enig deel van de Overeenkomst door derden te doen uitvoeren dan wel gebruik te maken van ter beschikking gestelde ("ingeleende") arbeidskrachten. Onder derden wordt in dit verband niet verstaan een onderneming die behoort tot dezelfde Groep van ondernemingen als waarvan Leverancier deel uitmaakt en voor welke onderneming die Groep zich nadrukkelijk garant heeft gesteld. Leverancier blijft volledig aansprakelijk en verantwoordelijk met betrekking tot door derden in verband met de opdracht voor TUI verrichte Leveringen.
- 26.3 Leverancier vrijwaart TUI voor iedere vordering die een uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen en/of belastingdienst op TUI op grond van inleners- en/of ketenaansprakelijkheid pretendeert te hebben.
- 26.4 Leverancier staat tegenover TUI in voor de tijdige nakoming van al zijn verplichtingen voortvloeiende uit de toepasselijke belasting- en sociale verzekeringswetgeving ten aanzien van de werknemers die door Leverancier, of door een door Leverancier ingeschakelde derde, in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst te werk gesteld zijn of zullen worden.
- 26.5 Leverancier is verplicht TUI, op eerste verzoek, vóór en/of na de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst schriftelijk op te geven de naam en het adres van de uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen waarbij Leverancier is ingeschreven, het aansluitingsnummer waaronder Leverancier (blijkens een geldig bewijs van inschrijving) bij die uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen is ingeschreven alsmede zijn loonbelastingnummer.
- 26.6 Leverancier is verplicht TUI, op eerste verzoek, een verklaring van de uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen en de belastingdienst over te leggen over betalingsgedrag van Leverancier, welke verklaring niet ouder mag zijn dan drie maanden.
- 26.7 Leverancier zal ten genoegen van TUI moeten aantonen dat hij c.q. de door hem, bij de uitvoering van de Overeenkomst, ingeschakelde derde een zodanig voldoende administratie voert dat daaraan duidelijk kan worden ontleend welke bedragen voor loonbelasting en voor premies terzake de sociale verzekeringswetten ten aanzien van de bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde werknemers zijn verschuldigd.
- 26.8 In het geval TUI op grond van onder meer artikel 61 Wet financiering sociale verzekeringen en/of artikel 34 of 35 Invoeringswet 1990 (inclusief toekomstige wijzigingen op deze wetgeving), aansprakelijk wordt gesteld voor door Leverancier verschuldigde premies of belastingen of de kans bestaat dat dit zal geschieden, is Leverancier verplicht TUI te voorzien van alle informatie teneinde TUI in staat te stellen te bewijzen dat de niet-betaling van die schulden noch aan TUI noch aan Leverancier noch aan enige door Leverancier ingeschakelde onderaannemer te wijten is. TUI is bevoegd de nakoming van iedere verplichting tegenover Leverancier, uit welke hoofden dan ook, op te schorten in het geval TUI gegronde redenen heeft om aan te nemen dat Leverancier zijn verplichtingen als bedoeld in dit artikel niet nakomt of is nagekomen. TUI is te allen tijde gerechtigd haar schuld aan Leverancier te verrekenen met haar regresvordering op Leverancier als onder meer bedoeld in artikel 56 Invoeringswet 1990, ongeacht of deze regresvordering opeisbaar of voor dadelijke vereffening vatbaar is.
- 26.9 Met betrekking tot overeenkomsten waarbij TUI hoofdelijk aansprakelijk is voor de betaling van premies werknemers- en volksverzekeringen en loonbelasting, is TUI gerechtigd de hierop betrekking hebbende bedragen op de overeengekomen prijs in te houden en rechtstreeks aan de uitvoeringsinstantie werknemersverzekeringen respectievelijk de belastingdienst te voldoen, dan wel te betalen op de G-rekening van Leverancier. Leverancier zal op eerste verzoek van TUI een G-rekening openen. Indien TUI dit verzoekt, dient Leverancier,

voor eigen rekening, ervoor zorg te dragen dat de op grond van de in dit artikel over te leggen verklaringen dan wel opgaven afkomstig zijn van een registeraccountant.

- 26.10 Leverancier dient TUI, voor zover er werkzaamheden in het kader van de Overeenkomst plaatsvinden op het terrein van TUI, op eerste verzoek voor de aanvang van de uitvoering van de Overeenkomst alsmede van week tot week tijdens die uitvoering een schriftelijke opgave te verstrekken van alle werknemers die door hem, of door een door hem ingeschakelde derde, in het kader van die uitvoering te werk gesteld zijn of zullen worden, bevattende hun naam, voornamen, adres en woonplaats, geboortedatum en -plaats en burger servicenummer, alsmede van al deze werknemers een afschrift van een document als bedoeld in art. 1 van de Wet op de Identificatieplicht. Voor werknemers met de nationaliteit van een niet EU-lidstaat dient Leverancier tevens een afschrift van hun werkvergunning alsmede van hun arbeidsvoorwaarden te kunnen verschaffen. Voor werknemers uit een EU-lidstaat dient Leverancier een detacheringverklaring te kunnen verschaffen.
- 26.11 Leverancier zal TUI op eerste verzoek telkenmale de loonstaten van de voornoemde werknemers ter inzage verstrekken, alsmede van week tot week schriftelijk opgave doen van de plaats(en) waar door die werknemers werk is verricht en van de op die plaats(en) door die werknemers gewerkte uren. Leverancier staat er voor in dat zijn werknemers en/of de werknemers van een door Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde derde zich te allen tijde desgevraagd aan TUI kunnen legitimeren.

#### Artikel 27 Toepasselijk recht en geschillen

- 27.1 Op de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 27.2 Toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken, Wenen 11 april 1980 (CISG) is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 27.3 Alle geschillen tussen partijen in verband met de Overeenkomst of deze Algemene Inkoopvoorwaarden zullen in eerste aanleg uitsluitend worden beslist door de bevoegde rechter te Rotterdam.

#### Artikel 28 Diversen

- 28.1 Deze Algemene Inkoopvoorwaarden zijn oorspronkelijk opgesteld in de Nederlandse taal. Bij onduidelijkheid en verschil in interpretatie en/of uitleg bij een vertaalde versie van deze Algemene Inkoopvoorwaarden, is de Nederlandse tekst authentiek en te allen tijde doorslaggevend.
- 28.2 Opschriften boven de artikelen zijn slechts bedoeld om de leesbaarheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden te vergroten en zijn geen middel tot interpretatie.

#### DEEL B – BIJZONDERE BEPALINGEN

Dit onderdeel bevat specifieke bepalingen voor door Leverancier aan TUI te leveren of geleverde Programmatuur. Voor zover strijdig, heeft het gestelde in dit deel B voorrang boven de bepalingen in deel A van deze Algemene Inkoopvoorwaarden.

#### Artikel 29 Definities:

- 29.1 **Acceptatie:** de schriftelijke goedkeuring door TUI van de Programmatuur en/of Apparatuur en de werking van de Programmatuur en/of Apparatuur in samenhang met apparatuur of programmatuur van TUI;
- 29.2 **Apparatuur:** alle door Leverancier geproduceerde en/of verkochte apparatuur waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur dient te functioneren (met inbegrip van de daarop draaiende Programmatuur, zoals applicaties),

alsmede niet van Leverancier afkomstige apparatuur, welke niettemin door Leverancier voor onderhoud wordt geaccepteerd;

- 29.3 **Gebrek:** iedere afwijking aan de Programmatuur en/of Apparatuur ten opzichte van de Overeenkomst en/of de bijbehorende specificatie alsmede enig ander onjuist functioneren van (gedeelten van) de Programmatuur en/of Apparatuur, hieronder begrepen de situatie dat dit, naar het redelijk oordeel van TUI, ertoe leidt dat het normaal gebruik van de Programmatuur en/of Apparatuur een risico voor TUI met zich brengt;
- 29.4 **Programmatuur:** alle computerprogrammatuur (zowel standaard als maatwerk) die ter uitvoering van een Overeenkomst door Leverancier aan TUI ter beschikking wordt gesteld, alsmede alle nieuwe versies, releases, updates of onderdelen daarvan;
- 29.5 **SLA:** Service Level Agreement.

#### DEEL B.1 – BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET PROGRAMMATUUR

De bepalingen in dit deel B.1 zijn van toepassing indien en voor zover TUI en de Leverancier zijn overeengekomen dat de Leverancier Programmatuur aan TUI zal leveren.

#### Artikel 30 Acceptatie Programmatuur

- 30.1 Na correcte Levering en, voor zover van toepassing, installatie van de Programmatuur begint een acceptatieperiode van dertig (30) dagen waarbinnen een acceptatietest plaatsvindt. Indien de Programmatuur door TUI in gebruik wordt genomen zonder een (volledige) acceptatietest uit te voeren, maar met mededeling aan Leverancier dat een acceptatietest op een later moment zal worden uitgevoerd, dan eindigt de acceptatieperiode pas op het moment dat de acceptatietest heeft plaatsgevonden. Laatstbedoelde acceptatieperiode kan nooit langer zijn dan zes maanden.
- 30.2 Acceptatie van Programmatuur kan uitsluitend worden aangetoond door afgifte van een schriftelijk acceptatiebewijs door TUI dan wel doordat TUI de Programmatuur, ten behoeve van haar bedrijfsvoering en anders dan voor testdoeleinden, in gebruik neemt.
- 30.3 Leverancier zal Gebreken in de Programmatuur die zich voordoen gedurende de acceptatieperiode zo spoedig mogelijk oplossen, zonder daar enige kosten bij TUI voor in rekening te brengen.
- 30.4 Acceptatie zal door TUI niet onthouden worden wanneer sprake is van een dusdanig klein Gebrek dat dit Gebrek niet in de weg staat aan het bestemd gebruik van de Programmatuur en/of Apparatuur door TUI, onverminderd de verplichting van Leverancier tot kosteloos herstel van dit Gebrek.
- 30.5 Leverancier erkent en stemt ermee in dat Acceptatie van Programmatuur geen afbreuk doet aan de rechten van TUI voortvloeiende uit de wet, deze Algemene Inkoopvoorwaarden, de Overeenkomst en/of bijbehorende de specificaties.

#### Artikel 31 Licenties op standaard Programmatuur

- 31.1 Dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door Leverancier niet specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor TUI (standaard Programmatuur).
- 31.2 Leverancier verleent een licentie op de Programmatuur aan TUI. De licentie op de Programmatuur geeft TUI alsmede derden die de Programmatuur gebruiken ten behoeve van TUI, het recht de Programmatuur te gebruiken, zonder enige beperking met betrekking tot gebruikslocatie, apparatuur, tijdsduur of anderszins. De licentie omvat tevens het recht om de Programmatuur onder een gelijkloeiende licentie te sublicentiëren aan vennootschappen met wie TUI binnen de TUI Group is verbonden.
- 31.3 Voor zover Leverancier niet zelf auteursrechtgebende is op de standaard Programmatuur, garandeert de Leverancier dat

zij van de auteursrechtgebende het recht heeft verkregen de desbetreffende Programmatuur in licentie te geven aan TUI overeenkomstig het in deze Algemene Inkoopvoorwaarden bepaalde.

- 31.4 De niet-exclusieve licentie op de Programmatuur gaat in op de datum van Acceptatie van de Programmatuur door TUI, is niet opzegbaar door Leverancier en duurt voort voor onbepaalde tijd. Leverancier zal onder geen enkele omstandigheid beveiligingsmaatregelen of wachtwoorden aanbrengen in de Programmatuur die het gebruik van de Programmatuur (zouden kunnen) verhinderen. Indien TUI de aanwezigheid van zulke beveiligingsmaatregelen constateert, is TUI gerechtigd de beveiligingen te (laten) verwijderen voor rekening van, en/of door de Leverancier.
- 31.6 Op verzoek van TUI zullen Partijen een overeenkomst aangaan met een door TUI aangewezen escrow-agent over de deponering en afgifte van de broncode van de Programmatuur (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren). Ten minste één maal per twee jaar, of zo veel vaker als TUI redelijkerwijs wenselijk acht, zal worden gecontroleerd of hetgeen is gedeponeerd bij de escrow-agent nog steeds overeenkomt met de broncode die op dat moment bij TUI in gebruik is. Leverancier zal hieraan kosteloos zijn medewerking verlenen. De kosten voor de diensten van de escrow-agent zullen gelijkmatig worden verdeeld tussen TUI en Leverancier.

#### Artikel 32 Overdracht van intellectuele eigendomsrechten bij maatwerk Programmatuur

- 32.1 Het bepaalde in dit artikel heeft betrekking op Programmatuur die door Leverancier specifiek ontworpen of ontwikkeld is voor TUI (maatwerk Programmatuur).
- 32.2 De intellectuele eigendomsrechten op de maatwerk Programmatuur, daaronder begrepen de broncode (inclusief de technische documentatie die noodzakelijk is om de broncode van de Programmatuur te (doen) onderhouden, wijzigen en/of te corrigeren), komen toe aan TUI. Deze rechten worden op grond van deze Algemene Inkoopvoorwaarden door Leverancier aan TUI overgedragen, welke overdracht direct na het ontstaan van die rechten door TUI bij voorbaat wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere akte zou zijn vereist, machtigt Leverancier TUI bij voorbaat onherroepelijk om een zodanige akte op te maken en namens Leverancier te ondertekenen. Een vergoeding voor deze rechten wordt geacht inbegrepen te zijn in de prijs. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de Programmatuur, daaronder begrepen de broncode, aan TUI ter beschikking zal worden gesteld.

#### Artikel 33 Garantie van Programmatuur

- 33.1 De Leverancier garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Programmatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan de beschrijvingen daarvan onder meer in een eventuele offerteaanvraag, de Overeenkomst en/of de tussen partijen overeengekomen specificaties.
- 33.2 Alle door de Leverancier verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden en blijven onverminderd van kracht indien TUI, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leverancier, de Programmatuur wijzigt of opneemt in andere programmatuur.
- 33.3 De Leverancier verklaart zich bij voorbaat bereid, indien de Programmatuur niet of niet naar wens functioneert in samenhang met niet door haar geleverde apparatuur en/of programmatuur, in overleg te treden met TUI en de door TUI bij het overleg uitgenodigde andere betrokken partij(en), teneinde in goede samenwerking de oorzaak van het niet of onvoldoende functioneren op te sporen

en te verhelpen. Door de Leverancier zullen in dit verband geen kosten in rekening worden gebracht.

## **DEEL B.2 – BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET APPARATUUR**

De bepalingen in dit deel B.2 zijn van toepassing indien en voor zover TUI en de Leverancier zijn overeengekomen dat de Leverancier Apparatuur aan TUI zal leveren.

### **Artikel 34 Installatievoorwaarden**

TUI zal tijdig vóór het tijdstip van aflevering de ruimte waarin de Apparatuur zal worden geplaatst en geïnstalleerd, gereedmaken en inrichten overeenkomstig de schriftelijk aan TUI verstrekte installatievoorwaarden van Leverancier. Leverancier zal de installatievoorwaarden ten minstens dertig (30) dagen voor de datum van aflevering aan TUI verstrekken, bij gebreke waarvan TUI ervan mag uitgaan dat geen specifieke eisen aan de ruimte worden gesteld. De Leverancier zal de ruimte waarin en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur waarmee de Apparatuur zal functioneren op verzoek van TUI tijdig inspecteren en zal TUI direct na inspectie schriftelijk informeren over eventuele onvolkomenheden of fouten in de inrichting van de ruimte en/of de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur. TUI is gerechtigd om redelijke voorwaarden te verbinden aan de toegang van de Leverancier tot de ruimte en de automatiserings- en telecommunicatie-infrastructuur.

### **Artikel 35 Gebruik van Apparatuur**

- 35.1 TUI is gerechtigd de Apparatuur of delen daarvan:
- uit te breiden met goederen van derden in een door TUI gekozen samenstelling; en/of
  - aan te sluiten op (rand)apparatuur of programmatuur, voor zover dat technisch mogelijk is.
- 35.2 De Leverancier garandeert dat de Apparatuur kwalitatief hoogwaardig is, vervaardigd is uit deugdelijke materialen en geschikt is voor het doel dat TUI aan de Leverancier kenbaar heeft gemaakt.
- 35.3 De Leverancier garandeert dat de technische en functionele eigenschappen van de Apparatuur voldoen en zullen blijven voldoen aan hetgeen TUI daaromtrent redelijkerwijs mag verwachten, en aan de eisen en beschrijvingen daarvoor opgenomen in de specificatie en de documentatie.
- 35.4 De Leverancier garandeert dat de documentatie van de Apparatuur een juiste, volledige en gedetailleerde beschrijving van de Apparatuur en het functioneren daarvan inhoudt en dat de documentatie voldoende is om TUI volledig in staat te stellen de Apparatuur te gebruiken en te (doen) onderhouden.
- 35.5 De Leverancier garandeert dat de Apparatuur

geheel compleet en voor gebruik gereed is en dat alle onderdelen en gereedschappen die noodzakelijk zijn om te voldoen aan de specificatie en documentatie zijn meegeleverd, ook indien zij niet met name zijn genoemd.

- 35.6 Alle door de Leverancier verstrekte garanties gelden voor een periode van twaalf (12) maanden na installatie van de Apparatuur.
- 35.7 De Leverancier garandeert dat alle Apparatuur en eventuele vervangende onderdelen daarvan nieuw of gelijkwaardig aan nieuw zijn.

## **DEEL B.3 – BIJZONDERE BEPALINGEN IN VERBAND MET ONDERHOUD**

De bepalingen in dit deel B.3 zijn van toepassing indien en voor zover TUI en de Leverancier zijn overeengekomen dat de Leverancier onderhoud op Apparatuur en/of Programmatuur zal (doen) verzorgen.

### **Artikel 36 Omschrijving onderhoud van Apparatuur en Programmatuur**

- 36.1 De Leverancier zal onderhoud aan TUI verlenen met betrekking tot de Programmatuur en/of Apparatuur, die nader gespecificeerd is in de Overeenkomst. In dit kader is de Leverancier gebonden aan de SLA, voor zover deze door partijen is overeengekomen.
- 36.2 Onderhoud in de zin van deze Algemene Inkoopvoorwaarden omvat in ieder geval:
- a. het leveren van ondersteuning, al dan niet op afstand;
  - b. het verhelpen van Gebreken;
  - c. voor zover het Programmatuur betreft, het uitbrengen van nieuwe versies, releases en/of updates teneinde Gebreken te herstellen, functionaliteit en/of performance te verhogen/verbeteren, en/of de Programmatuur aan te passen aan (deels) nieuwe apparatuur en/of besturingsprogrammatuur (releases of versies).
- 36.3 Al het onderhoud is 24 uur per dag, het gehele jaar door, beschikbaar.
- 36.4 TUI heeft het recht, doch niet de verplichting, alle nieuwe versies of releases van de Programmatuur aan te schaffen en de Leverancier garandeert dat zij in staat en bereid is en zal blijven onderhoud te verlenen met betrekking tot iedere versie of release van de Programmatuur gedurende een periode van drie (3) jaar na levering van een dergelijke versie van de Programmatuur.

### **Artikel 37 Onderhoud en beheer op afstand**

- 37.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen verleent de Leverancier in ieder geval onderhoud, beheer en/of bewaking ("monitoring") op afstand, waaronder mede wordt verstaan het via e-mail, per telefoon of online adviseren over het gebruik

en het functioneren van de Programmatuur. Ondersteuning op afstand kan 24 uur per dag, het gehele jaar door, worden ingeroepen.

- 37.2 Bij onderhoud en beheer op afstand zal TUI de Leverancier toegang tot het systeem van TUI verlenen. De Leverancier zal daarbij de regels en procedures van TUI in acht nemen en TUI volledig van haar activiteiten op de hoogte houden.
- 37.3 De Leverancier zal alle noodzakelijke maatregelen treffen om TUI te beschermen tegen ongeautoriseerde toegang tot het systeem en de gegevens van TUI en/of tegen andere vormen van misbruik van het systeem van TUI. In het bijzonder garandeert de Leverancier dat geen malware zal worden overgedragen of anderszins toegang zal verkrijgen tot het netwerk, de systeemsoftware of databases van TUI, en dat de rechten van TUI door het onderhoud, beheer en/of bewaking op afstand niet worden geschaad of geschonden. De Leverancier verplicht zich om malware dat door haar toedoen in het netwerk, de systeemsoftware of databases van TUI is doorgedragen, ten spoedigste en voor eigen rekening te verwijderen en alle kosten en/of schade als gevolg hiervan aan TUI te vergoeden.

### **Artikel 38 Wijzigingen van en/of toevoegingen aan de Programmatuur**

- 38.1 Ingeval er door de Leverancier wijzigingen en/of toevoegingen aan de Programmatuur worden aangebracht, mogen deze niet leiden tot een beperking van de prestatie en/of toepassingen of toepassingsmogelijkheden van de Programmatuur, de Apparatuur waarop die Programmatuur is geïnstalleerd, en/of van de bestanden of gegevens die daarin zijn opgenomen. De Leverancier garandeert dat de versies, releases en updates van de Programmatuur die door de Leverancier worden verstrekt, compatibel zijn met:
- a. hardware, randapparatuur, en besturingssysteemsoftware van TUI;
  - b. de vorige versies of releases van de Programmatuur; en
  - c. de software en bestanden die TUI gebruikt, of, indien van toepassing, dat deze compatibiliteit gerealiseerd kan worden met gebruik van door de Leverancier kosteloos aan verstrekte conversiesoftware.
- 38.2 De aanwezigheid van malware die wijzigingen van de Programmatuur tot gevolg heeft, laat onverlet de onderhoudsverplichting van de Leverancier, ongeacht welke Partij verantwoordelijk is voor de aanwezigheid van malware.

*Rijswijk, 1 juli 2016*