

MAATREGELLEN TEN AANZIEN VAN VOORKOMING VAN VERDERE VERSPREIDING VAN HET CORONAVIRUS (COVID-19)

Technische en organisatorische maatregelen zijn onder te verdelen in de volgende categorieën:

- Maatregelen gericht op "afstand" (A)
- Maatregelen gericht op "hygiëne" (H)
- Maatregelen gericht op "bescherming" (B)

| Departement | Situatie | Huidige Maatregelen | | | |
|---|----------------------------------|---------------------|--|--|--------------|
| | | Bronaanpak | Technische / Organisatorische Maatregelen | Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) | Communicatie |
| <p>Algemeen (deze maatregelen dienen altijd te worden opgevolgd in alle onderstaande departementen).</p> | <p>Vliegtuig algemeen</p> | | <p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Cabine lucht wordt voortdurend ververs met buitenlucht, bovendien zijn alle TUI vliegtuigen uitgerust met HEPA filters welke 99.9% van de bacterie en virussen zoals COVID-19 tegenhouden (H); 2) De luchtcirculatie staat op maximaal (indien dit handmatig aan te passen is) (H); 3) De lucht wordt om de drie minuten vervangen door het ingebouwde luchttoevoersysteem van het vliegtuig (H); 4) De luchtstroom in het vliegtuig gaat van boven naar beneden, wat de kans op 'horizontale' transmissie in de cabine nog verder vermindert (H); 5) Passagiers zitten allemaal met het gezicht in dezelfde richting waardoor er weinig face-to-face interactie is vormen de stoelen een barrière voor de transmissie naar voren of naar achteren in de cabine (H). <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Vliegtuigen worden op dagelijkse basis grondig gereinigd en gedesinfecteerd (conform de operational directive IL&T)(H). | <p>Opvolgen adviezen van Gezondheidsorganisaties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indien mogelijk hanteren we zoveel mogelijk aan boord het afstandscriterium. - Geen handen schudden. - Regelmatig handen wassen en/of gebruik van desinfecterende hand gel. - Niezen in elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken; | |

| | | | | | |
|--|-----------------------------------|---|--|--|---|
| | <p>Passagiers algemeen</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Benadrukken van de eigen verantwoordelijkheid van passagiers voor het in acht nemen van de hygiëne maatregelen en onderstaande; 2) Passagiers met zichtbare verkoudheidsklachten, koorts en overige symptomen gerelateerd aan COVID-19 worden opgeroepen niet te gaan reizen. En zullen niet aan boord worden gelaten; 3) Health Certificaat tijdens (online) check-in proces waarop passagiers aangeven vrij te zijn van COVID-19 symptomen, pas dan wordt de boarding pas verstrekt. | <p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) N.v.t. <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Passagiers zonder gezichtsbescherming kunnen aan de gate worden geweigerd (B); 2) Aangepast handbagage beleid, passagiers mogen slechts 1 persoonlijke item meenemen aan boord en dienen deze onder de stoel te plaatsen (H) ter voorkoming van onnodige verplaatsing in de cabine tijdens de vlucht en de interactie tussen medewerker en passagiers en passagiers onderling te minimaliseren; 3) Temperatuur van de passagier kan gemeten worden, indien dat geëist wordt door het gastland (inreisbeperking) (B); 4) Tijdens het boekingsproces registreren van klantgegevens inclusief contactgegevens en stoelnummer voor contact en bron onderzoek na klachten ontwikkeling. | <ul style="list-style-type: none"> - Passagiers (vanaf zes jaar) zijn verplicht om aan boord een mondmasker te dragen tijdens de gehele vlucht; - Het mondmasker dient elke vier uur vervangen te worden; - Passagiers dienen er zelf voor te zorgen dat zij de vereiste gezichtsbescherming bij zich hebben voor de gehele reis; - Onder gezichtsbescherming verstaan we mond-neusmaskers, zoals chirurgische maskers en niet-medische maskers (geen kledingstukken). De maskers moeten groot genoeg zijn om de neus en mond van de drager volledig te bedekken; - Beschikbaar stellen van een afsluitbare plastic tasje zodat het gebruikte masker veilig afgevoerd kan worden. | <p>Klant Communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Speciale Corona pagina op de TUI website met informatie over de genomen maatregelen (zie website); - Brief naar de klanten (zie bijlage); - Health promotie materiaal aan boord (stickers voor het wassen van de handen e.d. op het toilet.); - Aangepaste algemene vervoersvoorwaarden. - Filmpje / uitingen met maatregelen op social media (zie website); - Aangepaste omroep berichten tijdens de vlucht uitvoering om (hygiëne) maatregelen onder de aandacht te brengen (zie bijlage). |
|--|-----------------------------------|---|--|--|---|

| | | | | | |
|--|-----------------------------|---|---|---|------------------------------------|
| | <p>Crew algemeen</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten of andere symptomen gerelateerd aan COVID-19 moeten thuisblijven; 2) Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven. 3) Pas naar het werk gaan als werknemer of huisgenoot minimaal 24 uur klachtenvrij is. | <p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) N.v.t. <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Instructie naar Crew voor het veilig aan- en uittrekken van beschermingsmiddelen (H)(B); 2. Instructie naar Crew voor het veilig opruimen en afvoeren van potentieel geïnfecteerd afval (kussens, dekens, etc.)(H) 3. Crew wordt aan boord zo ingedeeld dat ieder bemanningslid een eigen verantwoordelijkheidsgebied heeft, waarmee de bewegingen door het vliegtuig geminimaliseerd worden (B); 4. Crew maakt gebruik van een eigen toilet voorin het vliegtuig (H). 5. Toegang tot de cockpit is gelimiteerd tot alleen de noodzakelijke veiligheidsbezoeken en maaltijdvoorziening aan de FCM van de SCCM (A). | <ul style="list-style-type: none"> - Indien mogelijk hanteren we zoveel mogelijk aan boord het afstandscriterium. - Beschikbaar stellen van desinfectie middelen, - TUI levert voor elke Crew Member voldoende Chirurgisch mondkapjes voor de gehele reis (verplicht te dragen aan boord en te vervangen elke vier uur) - Plastic handschoenen. | <p>Crew Notice</p> <p>Intranet</p> |
|--|-----------------------------|---|---|---|------------------------------------|

Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

| Departement | Situatie | Huidige Maatregelen | | | |
|-------------------|----------------------|---------------------|---|--|--------------------------------------|
| | | Bronaanpak | Technische / Organisatorische Maatregelen | Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) | Communicatie |
| Flight Operations | Vlucht voorbereiding | | Technische 1) N.v.t. Organisatorische: Onderstaande maatregelen zijn gericht op het mogelijk maken van het afstandscriterium. 1) Aanmelden aan boord van het vliegtuig (A); 2) Minimaliseren van direct contact tussen Crew en overige personeel of waar mogelijk telefonisch (A); 3) Beperken toegang tot het vliegtuig voor grond personeel tenzij strikt noodzakelijk en essentieel voor uitoefening van de functie, indien noodzakelijk dan met mondkapje (A)(B). 4) Contact met onderhoudspersoneel via de headset om technische status van het vliegtuig te bespreken (A). 5) Slechts een crewmember mag het vliegtuig verlaten voor de noodzakelijke inspecties rondom het vliegtuig (A); 6) Cabin Crew medewerkers moeten aan boord blijven tijdens de turnaround (A). | 1) Indien mogelijk hanteren we zoveel mogelijk aan boord het afstandscriterium | Crew Notice Ground Ops Notice |

| | | | | | |
|--|---------------------------------|--|--|---|---|
| | <p>Vlucht uitvoering</p> | | <p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Cabine lucht wordt voortdurend ververs met buitenlucht, bovendien zijn alle TUI vliegtuigen uitgerust met HEPA filters welk 99.9% van de bacterie en virussen zoals COVID-19 tegenhouden (H). 2) Ventilatie wordt maximaal aangezet zodra Passagiers aan boord komen, zodat zij niet langer dan 30 minuten zonder zitten (H). <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Slechts een crewmember mag het vliegtuig verlaten voor de noodzakelijke inspecties rondom het vliegtuig (A); 2) Cabin Crew medewerkers moeten aan boord blijven (A). 3) Crew gebruikt hygiënische doekjes om mogelijke delen waarmee mensen in aanraking zijn geweest om schoon te maken (H); 4) Aanzetten van de Airconditioning voor verversen van de lucht (H). 5) Minimaliseren van assisteren van passagiers bij het in- en uitladen van bagage stukken (H, A); 6) Desinfecteren van Demo kits / zuurstofmaskers / etc. gelijk na het gebruik (H); 7) Bij voorkeur wordt de Safety Demonstratie getoond via video (A); 8) Zoveel mogelijk met Credit Card of Pinpas betalen. Geen Cash betalingen (H); 9) Aangepaste service om het directe contact tussen passagiers te verminderen (A). 10) Voorafgaand aan de service word er desinfect gel uitgedeeld zodat passagiers voorafgaand aan de maaltijd de handen kunnen reinigen (H); 11) Alleen essentiële service, geen duty free verkoop (H) om onnodige verplaatsing in de cabine te voorkomen; 12) Passagiers worden verzocht om tijdens de vlucht zoveel mogelijk te blijven zitten tenzij strikt noodzakelijk (A); 13) Passagiers worden verzocht om niet in het gangpad te wachten voor het toilet (A); 14) Passagiers informeren over maatregelen die zijn genomen om verspreiding tegen te gaan (B). 15) Passagiers dienen crew te informeren als zij zich niet lekker voelen (H); | <p>Mondkapjes voor medewerkers (chirurgische kwaliteit) (B)</p> | <ul style="list-style-type: none"> - Crew Notice - Aangepaste boarding announcement tijdens de vlucht om passagiers te informeren. - Passagiers worden verzocht om aandacht te geven aan de vliegveiligheids-demonstratie. |
|--|---------------------------------|--|--|---|---|

| | | | | | |
|--|---|--|--|--|--------------------|
| | <p>Procedure in geval van een mogelijke besmetting aan boord</p> | | <p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Luchttoevoer in de omgeving van de besmette persoon uitzetten (H). <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Specifiek crew lid toewijzen voor service en veiligheid gerelateerde taken naar symptomatische persoon (A); 2) Isoleren van symptomatische persoon (B); 3) Toewijzen van specifiek toilet voor symptomatische persoon (H); 4) Alle passagiers en crew dienen een PLC in te vullen (contact opsporing (B)); 5) Crew dient via de luchtverkeersleiding de lokale gezondheidsorganisatie zo spoedig mogelijk te verwittigen dat een symptomatische persoon aan boord is (B). | <p>Universal Precaution Kit (UPK) coronakit Crew heeft duidelijke instructie over hoe om te gaan met deze kit.</p> <p>Persoonlijke beschermingsmiddelen mondkmaskers en handschoenen voor Crew.</p> <p>Aan boord is aanvullend desinfectie gels beschikbaar voor hand hygiëne.</p> | |
| | <p>Crew Transport & Layover</p> | | <p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) N.v.t. <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Inzetten van grotere transport busjes zodat er tenminste altijd een stoel vrij is tussen medewerkers (A). 2) Hotel kamer dient vooraf gedesinfecteerd te worden (H). 3) Crew wordt geïnformeerd over de lokale beschermingsmaatregelen en gezondheidsinstructies op een buitenstation (H); 4) Tijdens een layover in een gebied met een verhoogd risico op besmetting worden er restricties ingesteld voor het verblijf in het crew hotel (op de kamer blijven / zelf isolatie) (B). | | <p>Crew Notice</p> |

Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

| Departement | Situatie | Huidige Maatregelen | | | |
|-------------------|-------------------------------|--|--|---|---|
| | | Bronaanpak | Technische / Organisatorische Maatregelen | Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) | Communicatie |
| Ground Operations | | | | | |
| | Passagiers afhandeling | <ol style="list-style-type: none"> 1) Passagiers met zichtbare verkoudheidsklachten en koorts worden niet aan boord gelaten; 2) Gezondheidsverklaring van passagiers naar Nederland komend vanuit een High Risk Area (zie website RIVM) conform afspraken met de Nederlandse overheid; 3) Health Certificaat tijdens (online) check-in proces waarop passagiers aangeven vrij te zijn van COVID-19 symptomen, pas dan wordt de boarding pas verstrekt. 4) Mogelijke temperatuur check, indien geëist door het gastland (inreisbeperkingen) (passagiers met een lichaamstemperatuur van 38 graden Celsius of meer kunnen worden geweigerd) (B); | <p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) N.v.t. <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Alleen passagiers worden opgeroepen naar de luchthaven te komen (A); 2) Bij alle passage processen wordt social distancing met een afstand van 1.5 meter zoveel mogelijk aangehouden tussen alle personen (A); 3) Passagiers worden verzocht zoveel mogelijk online in te checken voorafgaand aan de vlucht (A); 4) Plaatsen van markering en afblokken van balies/ ruimtes/ stoelen (A); 5) Gaarne verwijzen we ook naar het protocol van Schiphol; 6) Aangepast instap en uitstap proces (boarden van achteren naar voren om contact en interactie tussen passagiers zoveel mogelijk te voorkomen (A). | | interne- en externe ground operations instructies |

| | | | | | |
|--|--|--|---|--|--|
| | <p>Afhandeling boven de vleugel</p> | | <p>Technische</p> <p>1) N.v.t.</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat FCM met regelmaat contactpunten kunnen schoonmaken (H).</p> <p>2) Vliegtuig wordt elke 24 uur preventief gedesinfecteerd (H);</p> <p>3) Vliegtuigen worden gedesinfecteerd bij een symptomatische passagier (H).</p> | | <p>interne- en externe ground operations instructies</p> |
| | <p>Afhandeling onder de vleugel</p> | | <p>1) Gaarne verwijzen we ook naar het protocol van Afhandelaar;</p> | | <p>interne- en externe ground operations instructies</p> |

Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

| Departement | Situatie | Huidige Maatregelen | | | |
|---------------------------|------------------|---|---|---|--------------|
| | | Bronaanpak | Technische / Organisatorische Maatregelen | Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) | Communicatie |
| Engineering & Maintenance | | | | | |
| | Onderhoud | <ol style="list-style-type: none"> 1) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten thuisblijven; 2) Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven. 3) Pas naar het werk gaan als werknemer of huisgenoot minimaal 24 uur klachtenvrij is. | <p>Technische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) N.v.t. <p>Organisatorische</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Contact met E&M via de headset om technische status van het vliegtuig te bespreken (A); 2) Beperken toegang tot het vliegtuig voor grond personeel tenzij strikt noodzakelijk en essentieel voor oplossen van technische problemen (A); 3) Wanneer E&M Personeel toegang nodig heeft tot het vliegtuig, met passagiers en crew aan boord voor het uitvoeren van essentiële taken dient een mondkapje gedragen te worden (B); 4) Hand hygiëne, verplicht desinfecteren van de handen bij binnenkomst en verlaten van het kantoorpand (H); 5) Telefonische overdracht met vastlegging in AMOS (A); 6) Onderhoudswerkzaamheden zoveel mogelijk met 1 persoon uitvoeren. Indien dit onmogelijk is om daarbij 1.5 afstand te houden mondkapje gebruiken (A). | <p>Persoonlijke beschermingsmiddelen mondkaspers en handschoenen.</p> | |

| | | | | | |
|--|------------------------------|---|---|--|--|
| | Tooling / Gereedschap | | <p>Technische</p> <p>1) N.v.t.</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Bij start en einde van de dienst altijd al het materiaal schoonmaken (H).</p> | | |
| | Transport | | <p>Technische</p> <p>1) N.v.t.</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Altijd slechts 1 medewerker in de auto (A);</p> <p>2) Bij start en einde van de dienst altijd de auto schoonmaken (H);</p> | | |
| | Training | Waar mogelijk worden training digitaal gegeven; | <p>Technische</p> <p>1) N.v.t.</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Klassikale trainingen worden tijdelijk stopgezet (B).</p> | | |

Afdeling specifieke werksituaties (maatregelen ter aanvulling of vervanging van de algemene preventieve maatregelen die te allen tijde gelden).

| Departement | Situatie | Huidige Maatregelen | | | |
|---------------|----------------------------|--|--|--|--------------|
| | | Bronaanpak | Technische / Organisatorische Maatregelen | Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) | Communicatie |
| Crew Training | | | | | |
| | Simulator Training | General Exemption vanuit de overheid voor uitstel van bepaalde trainingen. | Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat FCM met regelmaat contactpunten kunnen schoonmaken (H); 2) Geen gebruik van headsets (H); 3) Geen gebruik van zuurstof maskers (H); | Beschikbaar stellen van desinfectie middelen en mondkapje. | |
| | Practical Training | General Exemption vanuit de overheid voor uitstel van bepaalde trainingen. | Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Beschikbaar stellen van "Alcohol Wipes" zodat met regelmaat contactpunten kunnen worden schoonmaken (H); 2) Klaslokalen worden zo ingedeeld dat er onderling 1.5 meter afstand gehouden kan worden (A). | Beschikbaar stellen van desinfectie middelen en mondkapje. | |
| | Klassikale Training | Daar waar mogelijk digitale training voorzien; | Technische 1) N.v.t. Organisatorische 1) Groep grootte afhankelijk van beschikbare ruimte om 1.5 meter afstand te houden (A); | | |

| Departement | Situatie | Huidige Maatregelen | | | |
|---|--|--|---|---|---|
| | | Bronaanpak | Technische / Organisatorische Maatregelen | Persoonlijke beschermingsmiddelen (PPE) | Communicatie |
| <p>Algemeen (deze maatregelen dienen altijd te worden opgevolgd in alle onderstaande departementen).</p> | <p>Algemene werkzaamheden hoofdkantoor organisatie</p> | <p>1) Zoveel mogelijk thuis werken; 2) Indien werknemer last heeft van verkoudheidsklachten thuisblijven;</p> <p>Indien huisgenoot van werknemer last heeft van verkoudheidsklachten en koorts heeft thuisblijven;</p> | <p>Technische</p> <p>1) Instellen van vaste looproutes met markering (A); 2) Aanduiding beschikbare werkplekken met in achtneming van het afstandscriterium (A); 3) Ventileren van werk en kantoorruimtes (H);</p> <p>Organisatorische</p> <p>1) Instructie persoonlijke hygiëne maatregelen (H). 2) Maximaal 1 persoon in de lift (A).</p> | <p>Adviezen van Gezondheidsorganisaties</p> <ul style="list-style-type: none"> - Afstandscriterium van 1.5 meter. - Geen handen schudden. - Regelmatig handen wassen en/of gebruik van desinfecterende hand gel. - Niezen in elleboog, papieren zakdoekjes gebruiken; | <p>1) Smile (intranet) 2) Corona Protocol; 3) Pop ups op computers; 4) Posters;</p> <p>Video en Audio promotie materiaal;</p> |