



Voorwaarden

Wanneer u een pakketreis heeft geboekt van TUI Nederland N.V. naar een bestemming die door het Ministerie van Buitenlandse Zaken is aangemerkt met "Code Oranje", geldt het volgende ten aanzien van eventuele te maken (meer)kosten als gevolg van een COVID-19 besmetting op de bestemming.

Indien u als gevolg van een COVID-19 besmetting geconfronteerd wordt met extra reis- en verblijfskosten (bijvoorbeeld doordat u in quarantaine dient te gaan en/of anderszins met maatregelen wordt geconfronteerd waardoor een langer verblijf en/of alternatieve terugvlucht noodzakelijk is) vergoedt TUI deze kosten onder de volgende voorwaarden:

Quarantaine

1.1. Indien u door toedoen van een COVID-19 besmetting genoodzaakt bent om in quarantaine te gaan en

a) dit mogelijk is in het door u geboekte verblijf, zal TUI de kosten van verblijf gedurende de quarantaine periode dragen.

b) dit niet mogelijk is in het door u geboekte verblijf, dient u direct contact op te nemen met de reisleiding ter plaatse. Dit kan middels de TUI app, alsmede via het telefoonnummer welke u kunt terugvinden in de (voorafgaand aan en tijdens uw reis) ontvangen SMS-en. TUI zal in dat geval zorgdragen voor een alternatief verblijf en de kosten van verblijf gedurende de quarantaine periode, alsmede het vervoer naar de desbetreffende alternatieve accommodatie, dragen.

Let op: Indien u bij een COVID-19 besmetting niet direct contact opneemt met TUI en/of zonder overleg met TUI zelf alternatieve accommodatie regelt, zal TUI geen kosten vergoeden.

c. door de lokale overheid speciale quarantainehotels zijn aangewezen, zult u daar voor de duur van de quarantaine worden ondergebracht. TUI zal de kosten van verblijf gedurende de quarantaine periode, alsmede het vervoer naar het desbetreffende quarantainehotel, dragen.

Zowel ten aanzien van het in artikel 1.1. onder a, b en c bepaalde, zal TUI de kosten van verblijf gedurende de quarantaine periode vergoeden op basis van de oorspronkelijk geboekte verzorging (logies/ontbijt/halfpension/all-inclusive). Eventuele kosten van niet in de verzorging inbegrepen dranken en maaltijden worden niet door TUI vergoed.

1.2. Indien en voor zover sprake is van de situatie onder 1.1 sub b, zal TUI zich naar redelijkheid inspannen om u daar waar mogelijk onder te brengen in een alternatieve accommodatie die gelijkwaardig is aan het door u geboekte verblijf. Dit laat onverlet dat het TUI vrij staat naar eigen inzicht te zorgen voor een alternatieve accommodatie.

1.3. Indien en voor zover sprake is van de situatie onder 1.1. sub b of c, geldt dat u geen rechten kan doen gelden jegens TUI ten aanzien van de voorziene alternatieve accommodatie(s) en u TUI evenmin kan aanspreken voor (schade)vergoeding wanneer u van mening bent dat de alternatieve accommodatie niet gelijkwaardig is aan het door u geboekte verblijf en/of indien u als gevolg van de quarantaine beperkt bent in de mogelijkheden om gebruik te maken van de faciliteiten aldaar.

Verlengd verblijf aansluitend aan quarantaine

2.1. Indien u na afloop van de quarantaine periode niet direct gebruik kunt maken van een alternatieve terugvlucht, zal TUI in afwachting daarvan en voor eigen rekening zorgdragen voor een alternatieve



accommodatie, op basis van de oorspronkelijk geboekte verzorging (zie artikel 1.1). Indien en voor zover deze situatie zich voordoet, zal TUI zich naar redelijkheid inspannen om u daar waar mogelijk onder te brengen in een alternatieve accommodatie die gelijkwaardig is aan het door u geboekte verblijf. Dit laat onverlet dat het TUI vrij staat naar eigen inzicht te zorgen voor een alternatieve accommodatie.

Let op: Indien u zonder overleg met TUI zelf alternatieve accommodatie regelt, zal TUI geen kosten vergoeden.

- 2.2.** Indien en voor zover sprake is van de situatie onder 2.1, is het bepaalde in artikel 1.3 van overeenkomstige toepassing.

Alternatieve terugvlucht

- 3.1.** Indien u als gevolg van een quarantaine of als gevolg van een medische opname niet in staat bent om gebruik te maken van de oorspronkelijk geboekte terugvlucht, dient u direct contact op te nemen met de reisleiding ter plaatse. Dit kan middels de TUI app, alsmede via het telefoonnummer welke u kunt terugvinden in de (voorafgaand aan en tijdens uw reis) ontvangen SMS. TUI zal vervolgens

kosteloos voorzien in een alternatieve terugvlucht met TUI fly, welke zo dicht mogelijk gelegen is bij de oorspronkelijk geboekte terugvlucht. TUI zal zich naar redelijkheid inspannen om daarbij te voorzien in hetzelfde Zitcomfort zoals oorspronkelijk geboekt. Dit laat onverlet dat het TUI te allen tijde vrij staat u te plaatsen in een ander Zitcomfort dan zoals oorspronkelijk door u geboekt.

Let op: Indien u zonder overleg met TUI zelf een alternatieve terugvlucht boekt, zal TUI geen kosten vergoeden.

- 3.2.** Indien en voor zover sprake is van de situatie 3.1, geldt dat u geen rechten kan doen gelden jegens TUI ten aanzien van de voorziene alternatieve terugvlucht en u TUI evenmin kan aanspreken voor (schade)vergoeding wanneer u het niet eens bent met (kenmerken van) de voorziene terugvlucht, waaronder – doch niet uitsluitend – vliegtijden, Zitcomfort en eventuele tussenstops en/of overstap.
- 3.3.** Indien u als gevolg van een quarantaine of als gevolg van een medische opname niet in staat bent (geweest) om gebruik te maken van de oorspronkelijk geboekte terugvlucht, is Verordening (EG) 261/2004 en de daarin opgenomen rechten niet van toepassing.