

# **GEBRUIKSVOORWAARDEN VAN DE WEBSITE**

*Deze versie is geldig vanaf 1 december 2014.*

De Franse en Engelse vertaling van huidige Gebruiksvoorwaarden is uitsluitend bedoeld voor informatieve doeleinden.  
In geval van geschil is enkel de Nederlandstalige versie van deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing.

**Deze Gebruiksvoorwaarden regelen het toegestane gebruik van de Website alsook de inhoud, informatie en diensten die door de Website worden aangeboden.**

**Indien u niet akkoord gaat met de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden, of indien u niet gemachtigd bent om deze Gebruiksvoorwaarden te aanvaarden of te erkennen, mag u de Website niet bezoeken of gebruiken en dient u uw bezoek of gebruik onmiddellijk te staken.**

## **1. Definities**

Voor toepassing van huidige Gebruiksvoorwaarden hebben de in dit artikel gedefinieerde termen de hierin aangegeven betekenis en dit zowel in het enkelvoud als in het meervoud:

<b>EURAM</b>	betekent N.V. EURAM, vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te B- 3018 LEUVEN (Wijgmaal) Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Leuven onder het nummer 0440.801.157 en gekend bij de BTW-administratie onder nummer BE 0440.801.157, gerechtelijk arrondissement Leuven;
<b>Member</b>	betekent een derde-onderneming die door de Partner als diens lasthebber werd aangeduid en als zodanig schriftelijk werd aanvaard door EURAM;
<b>Partner</b>	betekent elke natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie EURAM een Samenwerking is aangegaan conform artikel 3 van de AV;
<b>Website</b>	betekent de website van EURAM, <a href="http://www.euram.eu">www.euram.eu</a> ;
<b>Autorisatie</b>	betekent het door EURAM aan een Partner toegekende recht op toegang tot en gebruik van de Website;
<b>Gebruiksvoorwaarden</b>	betekent onderhavige voorwaarden;
<b>Diensten</b>	betekent de toeristische producten en diensten, zoals onder meer – maar zonder hiertoe beperkt te zijn – hotelovernachtingen, verhuur van auto's, moto's en/of andere vervoermiddelen, die aangeboden worden via de Website;
<b>Verkooppunten</b>	betekent de door EURAM conform artikel 3.5. van de AV goedgekeurde exploitatiepunten waar de Partner de Diensten, al dan niet via een Member, aanbiedt en verkoopt aan de Reizigers;
<b>Gebruikers</b>	betekent iedereen die door de Partner werd aangeduid om onder de verantwoordelijkheid van de Partner en/of in zijn naam en voor zijn rekening, al dan niet via een Member, de Website te gebruiken;
<b>Identiteit</b>	betekent de per Gebruiker door EURAM toegekende digitale identiteit, waarmee de Gebruiker toegang krijgt tot de Website;
<b>Authenticatiemethodes</b>	betekent de verschillende door EURAM verstrekte technische methodes waarmee de Gebruiker zijn Identiteit kan bewijzen, zoals onder meer het scannen van de elektronische identiteitskaart van de Gebruiker of de

## **EURAM NV**

Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / [info@euram.eu](mailto:info@euram.eu) / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)

	combinatie van de per Gebruiker door EURAM toegekende unieke link en het door de Gebruiker aangemaakte wachtwoord;
<b>Reizigers</b>	betekent de eindgebruikers van de Diensten, zijnde de klanten van de Partner en/of Member;
<b>Schriftelijk Akkoord</b>	betekent de eventuele schriftelijke overeenkomst tussen EURAM en de Partner waarin zij bijzondere afspraken omtrent de Samenwerking vastleggen;
<b>Samenwerking</b>	betekent de overeenkomst tot toegang tot en gebruik van de Website voor de aankoop van Diensten tussen EURAM en de Partner;
<b>AV</b>	betekent de algemene samenwerkingsvoorwaarden van EURAM.

## 2. Beheer

De Website wordt beheerd door de naamloze vennootschap "EURAM", vennootschap naar Belgisch recht, met maatschappelijke zetel te B-3018 Leuven (Wijgmaal), Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102, ingeschreven in het rechtspersonenregister te Leuven onder het nummer 0440.801.157 en gekend bij de BTW-administratie onder het nummer BE 0440.801.157.

## 3. Aanvaarding van deze Gebruiksvoorwaarden

Door het uitbrengen van een verzoek tot Autorisatie, het gebruik van de Website, het boeken van één of meerdere Diensten via de Website, het sluiten van een Schriftelijk Akkoord en/of het aangaan van een Samenwerking met EURAM verbindt elke Partner, Member en/of Gebruiker zich ertoe deze Gebruiksvoorwaarden na te leven.

Telkens wanneer een Gebruiker de Website bezoekt of gebruikt, betekent dit dat hij en de Member en/of Partner die hij vertegenwoordigt het eens zijn met deze Gebruiksvoorwaarden, deze expliciet aanvaarden zonder enig voorbehoud of enige voorwaarde, en gebonden zijn door deze bepalingen.

De Gebruiker bevestigt door zijn bezoek aan of gebruik van de Website tevens dat hij wettelijk gemachtigd is om deze Gebruiksvoorwaarden te erkennen en te aanvaarden, in eigen naam en in naam van alle entiteiten en personen die hij vertegenwoordigt.

EURAM is te allen tijde gerechtigd deze Gebruiksvoorwaarden naar eigen goeddunken en voor om het even welke reden te veranderen, aan te vullen of te wijzigen, zonder voorafgaand bericht en zonder zich te moeten verantwoorden ten opzichte van de Gebruiker, Member, Partner en/of enige andere rechtspersoon of natuurlijke persoon. De Gebruiker, Member, Partner en/of enige andere rechtspersoon of natuurlijke persoon, met uitzondering van EURAM, mogen deze Gebruiksvoorwaarden in geen enkel opzicht aanvullen, wijzigen of verbeteren.

Telkens wanneer de Gebruiker de Website gebruikt, is de laatste versie van deze Gebruiksvoorwaarden van toepassing. De Gebruiker dient dan ook telkens hij de Website bezoekt en/of gebruikt de datum van de Gebruiksvoorwaarden (die bovenaan de Gebruiksvoorwaarden staat) te controleren om na te gaan of er een nieuwe versie van kracht is.

## 4. Eigendomsrecht

De Website en alle informatie (tekst, illustraties, video en audio), beelden, logo's, iconen, software, design, toepassingen, rekenbladen, modellen, gegevens en andere elementen die beschikbaar zijn op of via de Website zijn en blijven eigendom van EURAM of haar licentiegevers. Het gebruik van de Website geeft de Gebruiker, Member en/of Partner geen eigendomsrecht of enig ander recht op de Website of haar inhoud.

### **EURAM NV**

Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / info@euram.eu / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)

## 5. Toegestaan gebruik

De Website mag alleen gebruikt worden op de manier die expliciet beschreven wordt in deze Gebruiksvoorwaarden.

De Website mag alleen gebruikt worden voor wettelijke doeleinden. De Gebruiker, Member en Partner mogen de Website alleen gebruiken met SSL-webbrowsersoftware die commercieel beschikbaar is.

Het recht op gebruik van de inhoud van de Website wordt verleend op voorwaarde dat de Gebruiker akkoord gaat met alle voorwaarden, bepalingen en kennisgevingen waarvan de inhoud vergezeld gaat, of die anderszins op deze Website staan vermeld.

Met betrekking tot de software en andere materialen die via de Website beschikbaar worden gesteld voor downloaden, weergave en/of ander gebruik dienen de licentievoorwaarden, bepalingen en kennisgevingen van deze software en/of materialen te worden nageleefd.

Niet-naleving van de voorwaarden, bepalingen en kennisgevingen op de Website en/of misbruik leidt automatisch tot beëindiging, zonder voorafgaand bericht, van alle rechten die zijn verleend. In dat geval dienen de Gebruiker, Member en Partner alle exemplaren of kopieën van gedownloade materialen die zij in hun bezit of onder hun gezag hebben, onverwijld te vernietigen. Op eerste verzoek van EURAM zullen zij het bewijs leveren van deze vernietiging. Behoudens de beperkte toestemming tot gebruik van de inhoud van de Website, verleent EURAM de Gebruiker, Member en/of Partner geen uitdrukkelijke of stilzwijgende rechten onder enig octrooi-, merk- of auteursrecht of enig ander (intellectueel) eigendomsrecht.

## 6. Licentie

EURAM verleent de Partner door het aangaan van een Samenwerking een licentie voor toegang tot en gebruik van de Website. De licentie geldt enkel voor de Verkooppunten waarvoor EURAM uitdrukkelijk haar toestemming heeft verleend.

EURAM aanvaardt dat de Partner één of meerdere Gebruikers aanstelt om in zijn naam en voor zijn rekening gebruik te maken van de rechten die hij uit deze licentie geniet.

EURAM verleent één Identiteit per Gebruiker. De Gebruiker kan deze Identiteit bewijzen door middel van een door hem gekozen Authenticatiemethode.

De Gebruiker dient te allen tijde met de nodige omzichtigheid te handelen en moet zich steeds onthouden van elk gedrag dat een veiligheidsrisico voor de andere gebruikers van de Website zou kunnen veroorzaken.

De licentie is exclusief en kan niet worden overgedragen of in sub-licentie worden gegeven. De licentie vormt een onderdeel van de Samenwerking en geldt dus slechts voor zover de Samenwerking van kracht is.

Alle gegevens met betrekking tot de Identiteit zijn geheim. De Partner neemt alle redelijke maatregelen om te voorkomen dat onbevoegden kennis kunnen nemen van de aan de Partner, Member en/of Gebruiker verstrekte en door EURAM beheerde gegevens met betrekking tot de Authenticatiemethodes. De Partner maakt zich sterk dat de Member(s) en Gebruiker(s) alle toegangs- en gebruiksverplichtingen eveneens nauwgezet zullen eerbiedigen.

De Partner heeft gedurende de looptijd van de Samenwerking het recht de Website en de daarmee verbonden diensten te gebruiken in het kader van zijn normale bedrijfsvoering als onderneming in de reissector.

Het is de Partner, Member(s) en Gebruiker(s) uitdrukkelijk verboden:

### **EURAM NV**

Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / info@euram.eu / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)

- gegevens van de Website, zonder voorafgaandelijke toestemming van EURAM, onder welke vorm ook te vermenigvuldigen, kopiëren, tentoon te stellen, verzenden, publiceren, verkopen, uitgezonderd het kopiëren van de Website naar het werkgeheugen van computerapparatuur ten behoeve van het toegelaten gebruik van de Website;
- het tegen directe of indirecte vergoeding ter beschikking te stellen van uit de Website afkomstige gegevens aan derden;
- de Website aan te wenden voor onwettige doeleinden, hetzij om gegevens door te zenden met een bedreigend, obscene, verwerpelijk of enig ander schadeberokkend karakter;
- enige andere gebruikshandeling te stellen die de rechten van EURAM of een andere partner kan benadelen;
- fouten in het systeem, al of niet gekend door EURAM, te gebruiken voor eigen voordeel of dat van derden.

De Gebruiker, Member en/of Partner verbinden er zich toe alle intellectuele eigendomsrechten, handelsmerken en andere auteursrechtelijk beschermde gegevens welke de Website bevat, te eerbiedigen.

De Gebruiker, Member en Partner zijn zelf verantwoordelijk voor hun verbinding met het internet.

EURAM behoudt zich het recht voor om de technische modaliteiten van de Website onverwijld aan te passen, ook als deze aanpassingen in het systeem van de Gebruiker, Member en/of Partner mochten vergen.

De Partner beheert de Gebruikers per Verkoop punt via de Website en kan de Identiteit van een bepaalde Gebruiker te allen tijde intrekken. De Partner waakt erover dat indien een Gebruiker niet meer door de Partner en/of Member(s) wordt tewerkgesteld, de betreffende Gebruiker en zijn Identiteit worden verwijderd.

EURAM heeft het recht om:

- 1) de Identiteit te gebruiken om toegang te krijgen op de Website indien zij dit nodig acht;
- 2) de handelingen van de Gebruikers op de Website te registreren en op te volgen.

## **7. Links naar andere sites**

Indien de Website hyperlinks naar de inhoud van derden of naar websites die beheerd worden door derden bevat, is EURAM niet verantwoordelijk voor de kwaliteit en correctheid van dergelijke inhoud. EURAM kan evenmin beschouwd worden als instantie die deze websites of deze inhoud in het algemeen goedkeurt, publiceert of toestaat. De beheerders van die websites zijn de enige verantwoordelijken voor het naleven van de wetgeving en reglementering, onder meer in verband met de producten en diensten die ze te koop aanbieden op hun website, meer bepaald wat betreft de bescherming van de consument, verkoop op afstand, wetgeving in verband met prijzen, etc.

## **8. Privacybeleid**

### *8.1 Algemeen*

Dit privacybeleid beschrijft de wijze waarop EURAM de gegevens die de Gebruiker, Member en/of Partner aan EURAM overmaken wanneer zij de Website bezoeken en gebruiken, gebruikt en beveiligd.

De Website verzamelt enkel persoonlijke gegevens die uitdrukkelijk en vrijwillig door de Gebruiker, Member en/of Partner worden doorgegeven. Die informatie kan bestaan uit, maar is niet beperkt tot, de naam en voornaam, het e-mailadres, het telefoonnummer, het land en het profiel van de Gebruiker, Member, Partner en/of Reiziger(s).

### **EURAM NV**

Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / info@euram.eu / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)

In principe vraagt EURAM geen gevoelige informatie (zoals gegevens over ras, etnische afkomst, geloofsovertuiging, strafblad, fysieke of mentale gezondheid of seksuele geaardheid). Indien nodig, zal EURAM de uitdrukkelijke toestemming van de Gebruiker, Member en/of Partner vragen om deze informatie te verzamelen en te gebruiken. De Gebruiker, Member en/of Partner die dergelijke gevoelige informatie van de Reiziger bekomen en via de Website aan EURAM doorgeven, garanderen dat zij de uitdrukkelijke toestemming van de Reiziger hebben bekomen om deze informatie te verzamelen, gebruiken en door te geven.

De Partner geeft aan EURAM de toelating om beeldmateriaal van de aan de Partner geleverde Diensten te gebruiken voor onder meer (louter exemplatieve opsomming): algemene informatie, publicitaire doeleinden, publicaties op de Website, publicaties in folder(s), etc.

## *8.2 Automatisch ingezamelde informatie*

### *8.2.1 Technische informatie*

Zoals vele andere websites verzamelt de Website automatisch bepaalde niet-identificeerbare informatie over de gebruiker van de Website, zoals het internetprotocol - (IP-) adres van diens computer, het IP-adres van diens internet service provider, de datum en het uur van diens toegang tot de Website, het internetadres van de website van waaruit hij een directe link naar deze Website heeft gemaakt, het besturingssysteem dat hij gebruikt, de delen van de Website die hij bezoekt, de Website-pagina's en de informatie die hij heeft ingekeken en de materialen die hij heeft verzonden naar of heeft gedownload vanuit de Website. Deze technische informatie wordt gebruikt voor website- en systeembeheerdoeleinden alsook om de Website te verbeteren. Deze technische gegevens kunnen aan derden worden doorgegeven en permanent worden bewaard met het oog op toekomstig gebruik.

### *8.2.2 Cookies en web beacons*

Om te garanderen dat de Website goed wordt beheerd en om de navigatie binnen de Website te vergemakkelijken, maakt EURAM – of maken de dienstenleveranciers van EURAM – mogelijk gebruik van cookies (kleine tekstbestanden die in de browser van de gebruiker worden opgeslagen) of web beacons (elektronische afbeeldingen waarmee men het aantal gebruikers kan tellen die een bepaalde pagina bezochten en waarmee men toegang krijgt tot bepaalde cookies) om globale gegevens te verzamelen. EURAM kan deze instrumenten gebruiken om diverse gegevens in haar systemen op te sporen en om gebruikers in categorieën te verdelen aan de hand van diverse criteria zoals IP-adres, domein, browsertype en bezochte pagina's. Deze informatie wordt gebruikt om het aantal gebruikers van de Website te analyseren in de verschillende secties van de Website en om ervoor te zorgen dat de Website fungeert als een bron van informatie die nuttig en doeltreffend is.

Noch de cookies, noch de web beacons van EURAM verzamelen persoonlijke gegevens, zoals de naam of het e-mailadres van Gebruikers. Bovendien bieden de meeste browsers aan de individuele Gebruikers de mogelijkheid om cookies uit te schakelen. In bepaalde gevallen kan het voorkomen dat Gebruikers de toegang tot bepaalde onderdelen van de Website wordt geweigerd indien hun browser is ingesteld om cookies uit te schakelen.

## *8.3 Gebruikte informatie*

EURAM kan niet-persoonsgebonden informatie gebruiken om globale traceringsinformatieverslagen over demografische gegevens van de Gebruikers en het gebruik van de Website te genereren en kan deze verslagen aan derden bezorgen. De traceringsinformatie in deze verslagen is niet gekoppeld aan de identiteitsgegevens van of andere persoonsgegevens over de individuele Gebruikers.

## *8.4 Andere aangelegenheden*

### *8.4.1 Veiligheid*

#### **EURAM NV**

Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / info@euram.eu / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)

EURAM doet er alles aan om haar servers, toepassingen en databanken te beveiligen en om onbevoegde toegang of ongeoorloofd gebruik te voorkomen. EURAM doet hiervoor beroep op fysieke, administratieve en technologische middelen zodat de informatie die EURAM onder zich heeft wordt beveiligd.

Helaas kan EURAM geen 100% veiligheid garanderen. Als u specifieke veiligheidsbepinningen mocht hebben over de verwerking van bepaalde persoonsgegevens, kan u deze informatie best niet via het internet doorsturen.

#### *8.4.2 Andere websites*

De Website kan links naar andere websites of internetbronnen bevatten. Wanneer de Gebruiker een van deze links aanklikt, gaat hij naar een andere website of internetbron die bewust of via cookies of andere technologieën informatie zou kunnen verzamelen. EURAM is geenszins verantwoordelijk, noch aansprakelijk voor, en heeft geen enkele controlebevoegdheid over deze andere websites of internetbronnen, noch over hun inzameling, gebruik en verspreiding van persoonsgegevens. De Gebruiker, Member en/of Partner dienen zelf het privacybeleid van deze andere websites en internetbronnen na te kijken en zelf in te schatten hoe zij informatie verzamelen en gebruiken.

#### *8.4.3 Wijzigingen aan het privacybeleid*

EURAM kan haar privacybeleid te allen tijde wijzigen, aanvullen of amenderen, om welke reden dan ook, door op een goed zichtbare wijze het herziene privacybeleid op de Website te plaatsen.

#### *8.5 Kennisgeving*

EURAM is bekommerd om privacy en doet er alles aan om de persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met de Belgische wetgeving, haar 'algemeen beleid inzake gegevensbescherming' en overeenkomstig de strengste normen op het vlak van eerlijke informatie.

#### *8.6 Redenen voor registratie van persoonsgegevens*

##### *8.6.1 Algemene doeleinden*

Waar nodig verwerkt EURAM persoonsgegevens uitsluitend met het oog op (i) de uitvoering van de overeenkomst(en) en levering van Diensten; (ii) de uitvoering en uitbouw van haar diensten; (iii) om Gebruikers, Members en Partners te informeren over haar andere diensten.

Met het oog op de hiervoor vermelde doeleinden, kan EURAM ertoe gebracht worden persoonlijke informatie te verwerven met betrekking tot de identiteit van de Gebruiker, Member, Partner en/of Reiziger (naam, voornaam en adres).

##### *8.6.2 Directe marketing en communicatie met derden*

EURAM beschouwt persoonlijke gegevens als vertrouwelijke informatie die niet gebruikt zal worden voor directe marketing, behalve als de Gebruiker, Member en/of Partner EURAM hiertoe voorafgaand toestemming hebben gegeven.

EURAM dient de persoonlijke gegevens, met het oog op de uitvoering van de overeenkomst(en) en de levering van de Diensten, evenwel door te geven aan derden, zoals onder meer haar leveranciers.

Volgens de wet hebben de Gebruiker, Member, Partner en Reiziger het recht om zich, op aanvraag en gratis, te verzetten tegen het gebruik van persoonlijke gegevens met het oog op directe marketing. Het volstaat de vraag te richten aan de klantendienst van EURAM via e-mail ([info@euram.eu](mailto:info@euram.eu)), een brief te sturen naar Remy Toren, Vaartdijk 3 B, bus 102, 3018 Leuven (Wijgmaal), België of ons telefonisch te contacteren op +32 (0)16 29 27 25.

#### *8.7 Verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonlijke gegevens*

#### **EURAM NV**

Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / [info@euram.eu](mailto:info@euram.eu) / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)

De verantwoordelijke voor de verwerking van alle persoonlijke gegevens die via de Website worden verzameld is EURAM.

De beheerder van de Website is verantwoordelijk voor het beantwoorden van alle vragen die betrekking hebben op privacybescherming. Vragen kunnen tot hem worden gericht via e-mail op het volgende e-mailadres: [privacy@euram.eu](mailto:privacy@euram.eu) of via de Website.

### *8.8 Toegang tot de persoonlijke gegevens*

Elke Gebruiker, Member en/of Partner krijgt via de rubriek "Settings" van de Website toegang tot zijn persoonlijke gegevens en kan per bookingsaanvraag de persoonlijke gegevens van de Reizigers consulteren en aanpassen.

Indien de toegang tot, consultatie van en/of aanpassing van de bookingsaanvraag omwille van technische problemen onmogelijk is, kan desgevallend elke Gebruiker, Member, Partner en/of Reiziger EURAM verzoeken om toegang te krijgen tot de betreffende persoonlijke gegevens of om deze aan te passen of te verwijderen door EURAM een brief of e-mail, (wat natuurlijke personen betreft, inclusief kopie van de identiteitskaart) te versturen naar:

- Per brief: Remy Toren 3 B, bus 102, 3018 Leuven (Wijgmaal), België
- Per e-mail: [info@euram.eu](mailto:info@euram.eu)

EURAM zal daarna zo snel mogelijk alles in het werk stellen om het verzoek in te willigen. Kosten voor wijzigingen aan oorspronkelijke gegevens van de Gebruiker, Member, Partner en/of Reiziger, op zijn verzoek ontstaan, worden steeds aangerekend aan de respectievelijke Partner.

### *8.9 Algemene informatie*

Het beleid voor de bescherming van persoonlijke gegevens is volledig in conformiteit met alle wetsbepalingen in België en de Europese Unie:

- De Belgische wet van 8 december 1992, de zogenaamde "privacywet" (laatst gewijzigd door de wet van 11 december 1998)
- De Europese richtlijn nummer 95/46/EC van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van de privacy

EURAM is niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van de websites waarnaar via een hyperlink wordt doorverwezen vanaf de Website.

## **9. Afwijzing, uitsluiting en beperking van aansprakelijkheid, afstand van recht en vrijwaring**

EURAM is niet aansprakelijk voor de inhoud en het gebruik van de Website. Om die reden zijn de volgende bepalingen van toepassing.

### *9.1 Gebruik*

Het gebruik van deze Website gebeurt geheel op eigen risico.

De Website wordt ter beschikking gesteld zoals de Website is, zonder expliciete of impliciete waarborgen van gelijk welke aard. Voor zover dit mogelijk is onder het toepasselijk recht en zonder dat volgende opsomming limitatief is, sluiten EURAM, haar licentiegevers en alle andere met EURAM verbonden ondernemingen alle verantwoordelijkheid uit voor aanbiedingen, waarborgen, omstandigheden, waarborgen van niet-overtreding, verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald doel, prestaties, duurzaamheid, beschikbaarheid, nauwkeurigheid of volledigheid van de Website. Het gebruik van een bepaalde werkwijze, bepaalde handelspraktijken of een courant gebruik doet onder geen beding aanbiedingen, waarborgen of bijzondere voorwaarden ontstaan.

Enkel de Gebruiker, Member en Partner zijn, weze het solidair, verantwoordelijk voor het verkrijgen, verwerken en onderhouden van alle computers, hardware en software, internetdiensten en andere uitrusting en diensten die nodig zijn voor het gebruik van de Website.

### **EURAM NV**

Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / [info@euram.eu](mailto:info@euram.eu) / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)

Het Internet is geen veilig medium, kan onderbroken worden of het voorwerp zijn van (on)vrijwillige schendingen van de veiligheid en privacy. De beschikbaarheid van de Website kan getroffen worden door talrijke factoren, waarover EURAM geen controle heeft. Het is mogelijk dat de Website niet ononderbroken veilig of privé bereikbaar is.

EURAM en haar licentiegevers zijn niet aansprakelijk ten aanzien van de Gebruiker, Member, Partner of enig ander persoon, voor verlies of schade die hij of enige andere persoon lijdt ten gevolge van een faling of de weigering van EURAM om gevolg te geven aan een bericht dat via de Website of per e-mail aan EURAM gericht werd, noch voor het niet of laattijdig ontvangen, kennisnemen, behandelen of aanvaarden van dergelijke berichten door EURAM, noch voor verlies of schade die geleden werd ingevolge een operationele faling, slechte werking, onderbreking, verandering, wijziging of sluiting van de Website en/of de e-maildiensten.

Zonder enige beperking van het voorgaande, bieden EURAM en haar licentiegevers geen waarborg dat:

- (a) de Website compatibel is met uw computer, randapparatuur en software;
- (b) de Website beschikbaar zal zijn, zonder onderbreking zal werken, vrij zal zijn van fouten of dat alle fouten verbeterd zullen worden;
- (c) de Website aan uw noden zal voldoen;
- (d) de informatie die op de Website staat, of die via de Website verkregen kan worden, nauwkeurig, volledig, in de juiste volgorde of tijdig beschikbaar zal zijn;
- (e) sommige of bepaalde resultaten verkrijgbaar zullen zijn via de Website;
- (f) het gebruik van de Website – inclusief het browsen en downloaden van informatie – vrij zal zijn van virussen, ‘Trojaanse paarden’, ‘wormen’ en/of andere vernietigende of schadelijke elementen; of
- (g) het gebruik van de Website niet indruist tegen de rechten (inclusief de intellectuele eigendomsrechten) van om het even welk individu.

EURAM, haar leveranciers en alle andere met EURAM verbonden ondernemingen wijzen voor dergelijke zaken alle aansprakelijkheid af in de ruimste betekenis die mogelijk is binnen het toepasselijk recht.

### *9.2 Uitsluiting van aansprakelijkheid*

EURAM, haar licentiegevers en alle andere met EURAM verbonden ondernemingen zullen in geen enkel geval (behoudens zware fout en bedrog) aansprakelijk zijn ten aanzien van de Gebruiker, Member, Partner of enig ander persoon voor gebruiksverlies, productieverlies, inkomstenverlies of winstverlies (reëel of ingeschat), marktverlies, economisch verlies, speciaal, incidenteel, rechtstreeks of onrechtstreeks afgeleid verlies of schade, hetzij op basis van contractuele of buitencontractuele aansprakelijkheid of onder enige andere juridische grondslag die voortvloeit uit, verband houdt met of te maken heeft met het gebruik van de Website door deze Gebruiker, Member, Partner of enige andere persoon en dit ongeacht nalatigheid, fouten of overtredingen van EURAM, haar licentiegevers en/of enig andere met EURAM verbonden ondernemingen, en ongeacht het feit dat EURAM en/of haar licentiegevers op de hoogte gebracht werden van de mogelijkheid dat de Gebruiker, Member, Partner of een andere persoon een dergelijk(e) verlies of schade zou kunnen lijden.

### *9.3 Afstand van recht*

De Gebruiker, Member en Partner zien voor altijd af van alle rechten, claims, klachten, eisen, acties, maatregelen, aansprakelijkheidsvorderingen, verplichtingen, wettelijke boeten, kosten en vergoedingen van om het even welke aard, die op om het even welke gekende of ongekende manier

#### **EURAM NV**

Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / info@euram.eu / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)



ontstonden, en die nu of later voortvloeien uit, te maken hebben met of verband houden met hun gebruik van de Website en dit ten opzichte van EURAM, haar licentiegevers, en hun respectievelijke franchisenemers, partners, agenten, directeurs, verantwoordelijken, bedienden, informatieverstrekkers, dienstverleners, leveranciers, onderaannemers, personen die licenties verstrekken of bezitten en alle andere betrokken of geassocieerde personen.

#### *9.4 Vrijwaring*

De Partner zal EURAM, haar licentiegevers en al hun respectievelijke franchisenemers, partners, agenten, directeurs, verantwoordelijken, bedienden, informatieverstrekkers, dienstverleners, leveranciers, onderaannemers, personen die licenties verstrekken of bezitten en alle andere betrokken of geassocieerde personen (gezamenlijk de "Gevrijwaarde Partijen") verdedigen en vrijwaren met betrekking tot alle aansprakelijkheden, uitgaven en kosten, met inbegrip van alle redelijke juridische kosten en uitgaven zonder beperking, die de Gevrijwaarde Partijen oplopen in het kader van een schadeclaim of eis die voortvloeit uit of verband houdt met het gebruik van de Website door de Gebruiker, Member en/of Partner.

De Partner zal, te goeder trouw samenwerken met de Gevrijwaarde Partijen bij de verdediging tegen claims of eisen. De Partner zal zijn volledige medewerking verstrekken bij vragen om advies en informatie die door de Gevrijwaarde Partijen verstrekt dienen te worden in mondelinge of geschreven vorm.

### **10. Algemene bepalingen**

Indien één van de bepalingen van deze Gebruiksvoorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig is of zou worden, zal dit geen invloed hebben op de geldigheid van de andere bepalingen.

Deze Gebruiksvoorwaarden worden exclusief beheerst door en moeten geïnterpreteerd worden in overeenstemming met het Belgische recht.

Op alle geschillen die uit of met betrekking tot deze Gebruiksvoorwaarden mochten ontstaan, zal het mediatiereglement van CEPANI worden toegepast. Indien de mediatie niet lukt, zal het geschil definitief beslecht worden volgens het Arbitragereglement van CEPANI, door één arbiter die conform dit reglement is benoemd. De zetel van de procedure is Leuven. De taal van de procedure is het Nederlands.

#### **EURAM NV**

*Remy Toren – Vaartdijk 3 B, bus 102 – 3018 Leuven (Wijgmaal), België / T. +32 (0)16 29.27.25 / F. +32 (0)16 29.27.24 /  
BTW BE 0440.801.157 / info@euram.eu / KBC / IBAN BE82 4310 5810 3168 / BIC KREDBEBB / [www.euram.eu](http://www.euram.eu)*