

# Information under Regulation (EC) 261/2004

## Section 1: Flight delay

In accordance with the provisions of Section 4, if you are delayed, you are entitled to assistance in the following cases:

- a) A delay of two hours or more for flights of up to 1,500 km; or
- b) A delay of three hours or more for European flights over 1,500 km and for non-European flights between 1,500 and 3,500 km; or
- c) A delay of four hours or more for all flights not covered by (a) or (b) above.

If your flight is delayed by five hours or more, you will be entitled to a refund of your ticket in accordance with the provisions of Section 5 (a). If the conditions set out in Section 6 are met, you may also be entitled to a right of compensation.

## Section 2: Flight cancellation

If your flight is cancelled, you may exercise the rights set forth in Sections 4, 5 and 6.

You are not entitled to compensation if your flight is cancelled due to one of the extraordinary circumstances described in Section 6, or if TUI fly:

- notifies you of the cancellation at least two weeks before the scheduled departure date; or
- notifies you of the cancellation between fourteen and seven days prior to the scheduled departure date, and offers an alternative that allows you to depart no more than two hours before the scheduled departure time and arrive at your destination with less than four hours delay from the scheduled arrival time; or
- gives you less than seven days' notice of the cancellation, and offers you a flight that leaves no more than one hour before the scheduled departure time and arrives at your destination with less than a two-hour delay.

## Section 3: Denied boarding

If TUI fly expects that passengers will be denied boarding on the flight, it shall first and foremost call for volunteers to waive their reservations.

If you voluntarily relinquish your seat in the event of denied boarding on a flight, you are entitled to re-routing or to a refund of the ticket, in accordance with the provisions of Section 5, as well as to any compensation you have agreed to with TUI fly.

If there are not enough volunteers and you are denied boarding against your will, TUI fly shall offer you immediately what is stipulated in Sections 4, 5 and 6.

You are not entitled to the above if there are reasonable grounds for denying you boarding, such as, among others, health, safety, security reasons or inability to produce the required travel documents.

## Section 4: Right to care

In the event of involuntary denied boarding, or if your flight is cancelled or delayed for the duration determined under Section 1, TUI fly will offer you the following assistance free of charge:

- food and drinks according to the waiting time, as long as this does not further delay the flight,
- two telephone calls, telex or fax messages, or e-mails,
- hotel accommodations in case one or more nights are required,
- Transportation from the airport to the place of accommodation and vice versa (hotel or other).



## **Section 5: Right to re-routing or reimbursement**

In case of denied boarding or cancellation of your flight, TUI fly offers you the choice of the following three options:

- a) Reimbursement within seven days of the ticket for the part or parts of the journey not made and for the part or parts already made if the flight is no longer serving any purpose. In addition, where applicable, you are entitled to a return flight to the first point of departure at the earliest opportunity;
- b) Re-routing to the final destination under similar transportation conditions and as soon as possible;
- c) Re-routing to the final destination under similar transportation conditions at a later date of your choice, subject to availability.

## **Section 6: Right to compensation**

In the event of involuntary denied boarding or cancellation of your flight, you are entitled to the following compensation:

- a) 250 euros for flights up to 1500 km;
- b) 400 euros for all intra-community flights of more than 1500 km and for all other flights of 1500 to 3500 km;
- c) 600 euros for all flights not covered by (a) or (b) above.

Those amounts can be reduced to 50% if TUI fly offers you an alternative transport to your final destination through which the difference between the arrival time and the scheduled arrival of the original flight:

- a) Does not exceed two hours for all flights up to 1500 km, or
- b) Does not exceed three hours for all intra-community flights of more than 1,500 km and for all other flights of 1,500 to 3,500 km, or
- c) Does not exceed four hours for all flights not covered by (a) or (b) above.

If your flight arrives at the final destination with a delay of three hours or more, you are entitled to the compensation described above.

Such compensation shall be paid in cash, by electronic transfer, bank wire, check or, subject to the prior signed approval of the passenger, by travel vouchers or other services.

You are not entitled to this compensation if the delay or cancellation is due to extraordinary circumstances that could not have been prevented, even if TUI fly had taken all reasonable measures.

Extraordinary circumstances mean, among others, adverse weather conditions affecting the flight schedule, political unrest, strikes or other collective conflicts to which TUI fly is not a party, restrictions on air traffic, as well as any other unforeseen circumstances involving a safety risk over which TUI fly has no control.

TUI fly pays special attention to the needs of persons with reduced mobility and their companions, as well as to the needs of unaccompanied minors.

## **Section 7: National Enforcement Body**

Each EU member state has appointed a national body to enforce compliance with Regulation (EC) 261/2004. You can find a list and contact details of these bodies on the website [https://transport.ec.europa.eu/document/download/d7b5dd33-4083-4faa-8132-b6dc-8b3a1c07\\_en](https://transport.ec.europa.eu/document/download/d7b5dd33-4083-4faa-8132-b6dc-8b3a1c07_en).

The competent national enforcement body is in principle the national enforcement body of the country from which the flight departs. In case of departure from a non-EU member state, the competent national enforcement body is the one of the EU member state of arrival.



# Informatie krachtens Verordening (EG) 261/2004



## Artikel 1: Vertraging van de vlucht

In overeenstemming met de bepalingen in Artikel 4, hebt u in de volgende gevallen recht op verzorging:

- a) Een vertraging van twee uur of meer voor vluchten tot 1500 km; of
- b) Een vertraging van drie uur of meer voor Europese vluchten van meer dan 1500 km en voor niet-Europese vluchten tussen 1500 en 3500 km; of
- c) Een vertraging van vier uur of meer voor alle vluchten die niet onder (a) of (b) hierboven vallen.

Als uw vlucht vijf uur of meer is vertraagd, hebt u recht op een terugbetaling van uw ticket overeenkomstig de bepalingen in Artikel 5 (a). Indien aan de voorwaarden in Artikel 6 is voldaan, kunt u ook recht hebben op een compensatie.

## Artikel 2: Annulering van de vlucht

Indien uw vlucht wordt geannuleerd, kunt u de rechten uiteengezet in Artikels 4, 5 en 6 uitoefenen.

U hebt geen recht op compensatie indien uw vlucht wordt geannuleerd wegens een van de buitengewone omstandigheden beschreven in Artikel 6, of indien TUI fly:

- u ten minste twee weken voor het geplande vertrek in kennis stelt van de annulering; of
- u tussen veertien en zeven dagen voor het geplande vertrek in kennis stelt van de annulering, en een alternatief aanbiedt waardoor u niet eerder dan twee uur voor de geplande vertrektijd vertrekt en met minder dan vier uur vertraging ten opzichte van de geplande aankomsttijd aankomt op uw bestemming; of
- u minder dan zeven dagen voor vertrek in kennis stelt van de annulering, en u een vlucht aanbiedt die niet eerder dan één uur voor de geplande vertrektijd vertrekt en met minder dan twee uur vertraging aankomt op de plaats van bestemming.

## Artikel 3: Instapweigering

Indien TUI fly verwacht dat passagiers de toegang tot de vlucht wordt geweigerd, vraagt zij eerst of er vrijwilligers zijn die willen afzien van hun boeking.

Indien u in geval van instapweigering vrijwillig van uw plaats afziet, hebt u recht op een andere vlucht of op een terugbetaling van het ticket, overeenkomstig de bepalingen in Artikel 5, alsmede op een eventuele compensatie die u met TUI fly bent overeengekomen.

Indien er niet voldoende vrijwilligers zijn en u tegen uw wil de toegang tot een vlucht wordt geweigerd, biedt TUI fly u onmiddellijk aan wat is bepaald in Artikels 4, 5 en 6.

U hebt geen recht op het bovenstaande indien er redelijke gronden zijn voor de instapweigering, zoals, onder andere, redenen die te maken hebben met gezondheid, veiligheid, beveiliging of het niet kunnen voorleggen van de vereiste reisdocumenten.

## Artikel 4: Recht op verzorging

In geval van onvrijwillige instapweigering, of indien uw vlucht is geannuleerd of vertraagd voor de in Artikel 1 bepaalde duur, biedt TUI fly u kosteloos de volgende verzorging aan:

- eten en drinken naargelang de wachttijd, voor zover dit de vlucht niet verder vertraagt,
- twee telefoongesprekken, telex-, fax- of e-mailberichten,
- hotelaccommodatie indien één of meer overnachtingen noodzakelijk zijn,
- vervoer van de luchthaven naar de plaats van accommodatie en vice versa (hotel of andere accommodatie).



## **Artikel 5: Recht op een andere vlucht of terugbetaling**

In geval van instapweigering of annulering van uw vlucht, biedt TUI fly u de keuze uit de volgende drie mogelijkheden:

- a) Terugbetaling van het ticket binnen zeven dagen voor het gedeelte of de gedeelten van de reis die niet zijn gemaakt of het gedeelte of de gedeelten van de reis die reeds zijn gemaakt indien verder reizen geen zin meer heeft. Bovendien hebt u, indien van toepassing, recht op een retourvlucht naar het eerste vertrekpunt bij de eerste gelegenheid;
- b) Een andere vlucht naar de eindbestemming onder vergelijkbare vervoersvooraarden en zo spoedig mogelijk;
- c) Een andere vlucht naar de eindbestemming onder vergelijkbare vervoersvooraarden op een latere datum naar uw keuze, indien er plaats beschikbaar is.

## **Artikel 6: Recht op compensatie**

In geval van onvrijwillige instapweigering of annulering van uw vlucht, hebt u recht op de volgende compensatie:

- a) 250 euro voor vluchten tot 1500 km;
- b) 400 euro voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km;
- c) 600 euro voor alle vluchten die niet onder (a) of (b) hierboven vallen.

Deze bedragen kunnen tot 50% worden teruggebracht indien TUI fly u een alternatief vervoer naar uw bestemming aanbiedt waarbij het verschil tussen de aankomsttijd en de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijke vlucht:

- a) Niet meer dan twee uur is voor alle vluchten tot 1500 km, of
- b) Niet meer dan drie uur is voor alle intracommunautaire vluchten van meer dan 1500 km en voor alle andere vluchten tussen 1500 en 3500 km, of
- c) Niet meer dan vier uur is voor alle vluchten die niet onder (a) of (b) hierboven vallen.

Indien uw vlucht op de eindbestemming aankomt met een vertraging van drie uur of meer, hebt u recht op de hierboven beschreven compensatie.

Deze compensatie wordt uitbetaald in contant geld, middels een elektronische overmaking aan de bank, per bankoverschrijving, bank-cheque of, na voorafgaande schriftelijke toestemming van de passagier, in de vorm van reisbonnen of andere diensten.

U hebt geen recht op deze compensatie indien de vertraging of annulering het gevolg is van buitengewone omstandigheden die niet voorkomen hadden kunnen worden, zelfs indien TUI fly alle redelijke maatregelen had getroffen.

Onder buitengewone omstandigheden wordt onder meer verstaan: ongunstige weersomstandigheden die het vluchtschema beïnvloeden, politieke onrust, stakingen of andere collectieve conflicten waarbij TUI fly niet betrokken is, beperkingen op het luchtverkeer, alsmede alle andere onvoorzien omstandigheden die een veiligheidsrisico inhouden waarop TUI fly geen invloed heeft.

TUI fly besteedt bijzondere aandacht aan de behoeften van passagiers met beperkte mobiliteit en hun begeleiders, alsmede de behoeften van niet-begeleide minderjarigen.

## **Artikel 7: Nationale Handhavingsinstantie**

Elke EU-lidstaat heeft een nationale instantie aangewezen om toe te zien op de naleving van Verordening (EC) 261/2004. Een lijst en contactgegevens van deze instanties vindt u op de website [https://transport.ec.europa.eu/document/download/d7b5dd33-4083-4faa-8132-b6dc8b3a1c07\\_en](https://transport.ec.europa.eu/document/download/d7b5dd33-4083-4faa-8132-b6dc8b3a1c07_en).

De bevoegde nationale handhavingsinstantie is in principe de nationale handhavingsinstantie van het land van waaruit de vlucht vertrekt. Indien een vlucht vertrekt uit een niet-EU-lidstaat is de bevoegde nationale handhavingsinstantie die van de EU-lidstaat van aankomst.



# Informations sur le Règlement (CE) 261/2004

## Partie 1: vol retardé

Conformément aux dispositions de la partie 4, si vous subissez un retard, vous avez droit à une assistance dans les cas suivants.

- a) Un retard de deux heures ou plus pour tous les vols de 1500 kilomètres ou moins, ou
- b) un retard de trois heures ou plus pour tous les vols européens de plus de 1500 km et pour tous les autres vols de 1500 à 3500 km, ou
- c) un retard de quatre heures ou plus pour tous les vols qui ne relèvent pas des points a) ou b).

Si votre vol est retardé de cinq heures ou plus, vous aurez droit au remboursement de votre billet conformément aux dispositions de la partie 5 (a). Si les conditions énoncées à dans la partie 6 sont remplies, vous pouvez également bénéficier d'un droit à indemnisation.

## Partie 2: vol annulé

Si votre vol est annulé, vous pouvez exercer les droits énoncés dans les parties 4, 5 et 6.

Vous n'avez pas droit à une indemnisation si votre vol est annulé en raison d'une circonstance extraordinaire décrite dans la partie 6, ou si TUI fly:

- vous informe de l'annulation au moins deux semaines avant l'heure de départ prévue; ou
- vous informe de l'annulation de deux semaines à sept jours avant l'heure de départ prévue et vous offre un réacheminement vous permettant de partir au plus tôt deux heures avant l'heure de départ prévue et d'atteindre votre destination finale moins de quatre heures après l'heure d'arrivée prévue; ou
- vous informe de l'annulation moins de sept jours avant l'heure de départ prévue et vous offre un vol qui part au plus tôt une heure avant l'heure de départ prévue et arrive à destination avec moins de deux heures de retard.

## Partie 3: refus d'embarquement

Si TUI fly s'attend à ce que des passagers se voient refuser l'embarquement sur le vol, elle fait avant tout appel à des volontaires pour renoncer à leur réservation.

Si vous renoncez volontairement à votre siège en cas de refus d'embarquement sur un vol, vous avez droit à un réacheminement ou à un remboursement du billet, conformément aux dispositions de la partie 5, ainsi qu'à toute compensation convenue avec TUI fly.

S'il n'y a pas assez de volontaires et que l'embarquement vous est refusé contre votre gré, TUI fly vous offrira immédiatement ce qui est stipulé dans les parties 4, 5 et 6.

Vous n'avez pas droit à ce qui précède s'il existe des motifs raisonnables pour vous refuser l'embarquement, tels que, entre autres, des raisons de santé, de sûreté, de sécurité ou l'impossibilité de présenter les documents de voyage requis.

## Partie 4: droit à une prise en charge

En cas de refus d'embarquement involontaire, ou si votre vol a été annulé ou retardé d'une durée telle que mentionnée dans la partie 1, TUI fly vous offrira l'assistance gratuite suivante:

- des rafraîchissements et des possibilités de se restaurer en suffisance compte tenu du délai d'attente dans la mesure où cela ne retarde pas davantage le vol,
- deux appels téléphoniques, télex, télécopies ou messages électroniques,
- un hébergement à l'hôtel aux cas où un séjour d'attente d'une ou plusieurs nuits est nécessaire,
- le transport depuis l'aéroport jusqu'au lieu d'hébergement (hôtel ou autre).



## **Partie 5: droit au remboursement ou au réacheminement**

En cas de refus d'embarquement ou d'annulation de votre vol, TUI fly vous propose les trois choix suivants.

- a) Le remboursement du billet, dans un délai de sept jours, pour la ou les parties du voyage non effectuées et pour la ou les parties du voyage déjà effectuées et devenues inutiles. De plus, le cas échéant, vous avez droit à un vol retour vers votre point de départ initial dans les meilleurs délais.
- b) Un réacheminement vers la destination finale, dans des conditions de transport comparables et dans les meilleurs délais.
- c) Un réacheminement vers la destination finale dans des conditions de transport comparables à une date ultérieure, à votre convenance, sous réserve de la disponibilité de sièges.

## **Partie 6: droit à indemnisation**

En cas de refus d'embarquement involontaire, ou d'annulation de votre vol, vous avez droit à l'indemnisation suivante.

- a) 250 euros pour tous les vols de 1500 kilomètres ou moins;
- b) 400 euros pour tous les vols intracommunautaires de plus de 1500 kilomètres et pour tous les autres vols de 1500 à 3500 kilomètres;
- c) 600 euros pour tous les vols qui ne relèvent pas des points a) ou b).

Ces montants peuvent être réduits de 50 % si TUI fly vous propose un autre transport jusqu'à votre destination finale dont l'heure d'arrivée ne dépasse pas l'heure d'arrivée prévue du vol initialement réservé:

- a) de deux heures pour tous les vols de 1500 kilomètres ou moins, ou
- b) de trois heures pour tous les vols intracommunautaires de plus de 1500 kilomètres et pour tous les autres vols de 1500 à 3500 kilomètres, ou
- c) de quatre heures pour tous les vols ne relevant pas des points a) ou b).

Si votre vol arrive à la destination finale avec un retard de trois heures ou plus, vous avez droit à l'indemnisation décrite ci-dessus.

Cette indemnisation est payée en espèces, par virement bancaire électronique, par virement bancaire ou par chèque, ou, avec l'accord signé du passager, sous forme de bons de voyage et/ou d'autres services.

Vous n'avez pas droit à cette indemnisation lorsque le retard ou l'annulation est du(e) à des circonstances extraordinaires qui n'auraient pas pu être évitées même si TUI fly avait pris toutes les mesures raisonnables.

Par circonstances extraordinaires, on entend, entre autres, l'instabilité politique, les conditions météorologiques perturbant l'horaire du vol, les grèves ou autres conflits collectifs dont TUI fly n'est pas une partie, les restrictions imposées au trafic aérien, ainsi que toute autre circonstance imprévue provoquant un risque pour la sécurité sur laquelle TUI fly n'a pas de contrôle.

TUI fly accorde une attention particulière aux besoins des personnes à mobilité réduite et à leurs compagnons, ainsi qu'aux besoins des mineurs non accompagnés.

## **Partie 7: organisme national d'application du Règlement**

Chaque État membre de l'UE a désigné un organisme national chargé de l'application du Règlement (CE) 261/2004. Vous pouvez trouver une liste et les coordonnées de ces organismes sur le site [https://transport.ec.europa.eu/document/download/d7b5dd33-4083-4faa-8132-b6dc8b3a1c07\\_en](https://transport.ec.europa.eu/document/download/d7b5dd33-4083-4faa-8132-b6dc8b3a1c07_en).

L'organisme national compétent est en principe l'organisme national d'application du Règlement du pays d'où le vol part. En cas de départ d'un État non-membre de l'UE, l'organisme national d'application du Règlement compétent est celui de l'État membre de l'UE de l'arrivée du vol.



# Información según el Reglamento europeo (CE) 261/2004

## Sección 1: Retraso del vuelo

De acuerdo con las disposiciones de la sección 4, si sufre un retraso, tiene derecho a asistencia en los casos siguientes:

- a) Un retraso de 2 horas o más para vuelos de hasta 1.500km o;
- b) Un retraso de 3 horas o más para vuelos europeos de mas de 1.500km y para vuelos non europeos de entre 1.500 y 3.500km o;
- c) Un retraso de 4 horas o más para todos los vuelos no cubiertos por (a) o (b).

Si su vuelo sufre un retraso de 5 horas o más, tendrá derecho al reembolso de su billete de acuerdo con las disposiciones de la Sección 5. Si se cumplen las condiciones establecidas en la Sección 6, también podrá tener derecho a una indemnización.

## Sección 2: Cancelación del vuelo

Si su vuelo se cancela, podrá ejercer los derechos establecidos en las Secciones 4, 5 y 6.

No tendrá derecho a compensación si su vuelo se cancela debido a una de las circunstancias extraordinarias descritas en la Sección 6 o si TUI fly:

- Le notifica la cancelación al menos 2 semanas antes de la fecha de salida prevista o;
- La notifica la cancelación entre 14 y 7 días antes de la fecha de salida programada, y le ofrece una alternativa que le permita salir con no mas de 2 horas de antelación respecto a la hora de salida programada y llegar a su destino con menos de 4 horas de retraso respecto a la hora de llegada programada o;
- Le avisa de la cancelación con menos de 7 días de antelación, y le ofrece un vuelo que permite salir con no mas de 1 hora de antelación a la hora de salida prevista y llegar a su destino con menos de 2 horas de retraso.

## Sección 3: Denegación de embarque

Si TUI Fly prevé que se les denegara a los pasajeros el embarque en el vuelo, pedirá en primer lugar que pasajeros renuncien voluntariamente a sus reservas.

Si usted renuncia voluntariamente a su billete en caso de denegación de embarque en un vuelo, tendrá derecho a un transporte alternativo o al reembolso del billete, de acuerdo con las disposiciones de la Sección 5, así como cualquier compensación que haya acordado con TUI Fly.

Si no hay suficientes voluntarios y se le deniega el embarque contra su voluntad, TUI Fly le ofrecerá inmediatamente lo estipulado en las Secciones 4, 5 y 6.

No tendrá derecho a lo anterior si existen motivos razonables para denegarle el embarque, como entre otros, razones de salud, seguridad o imposibilidad de presentar los documentos de viaje requeridos.

## Sección 4: Derecho a atención

En caso de denegación de embarque involuntaria o si su vuelo se cancela o se retrasa por la duración determinada en la Sección 1, TUI Fly le ofrecerá gratuitamente la siguiente asistencia:

- Comida y bebidas en función del tiempo de espera, mientras que esto no retrase más el vuelo;
- 2 llamadas telefónicas, mensajes de télex o fax, o correos electrónicos;
- Alojamiento en un hotel en caso que necesite una o más noches;
- Transporte del aeropuerto al lugar de alojamiento y viceversa (hotel u otro).



## **Sección 5: Derecho a reembolso o a un transporte alternativo**

En caso de denegación de embarque o cancelación de su vuelo, TUI Fly le ofrece la posibilidad de elegir entre las 3 opciones siguientes:

- a) Reembolso en 7 días del billete de la parte o partes del viaje no efectuadas y de la parte o partes ya efectuadas si el vuelo ya no tiene razón de ser. Además, cuando proceda, tendrá derecho a un vuelo de vuelta al primer punto de partida lo más rápidamente posible;
- b) Un transporte alternativo hasta el destino final en condiciones de transporte comparables y lo antes posible;
- c) Un cambio de ruta hacia el destino final en condiciones de transporte similares en una fecha posterior de su elección, siempre que haya disponibilidad.

## **Sección 6: Derecho a compensación**

En caso de denegación de embarque involuntaria o de cancelación de su vuelo, tiene derecho a la siguiente compensación:

- a) 250 euros para los vuelos de hasta 1500 km;
- b) 400 euros para todos los vuelos intracomunitarios de más de 1500 km y para todos los demás vuelos de 1500 a 3500 km;
- c) 600 euros para todos los vuelos no cubiertos por (a) o (b).

Deze bedragen kunnen tot 50% worden teruggebracht indien TUI fly u een alternatief vervoer naar uw bestemming aanbiedt waarbij het verschil tussen de aankomsttijd en de geplande aankomsttijd van de oorspronkelijke vlucht:

- a) No excede de 2 horas para todos los vuelos de hasta 1500 km o;
- b) No excede de 3 horas para todos los vuelos intracomunitarios de más de 1.500 km y para todos los demás vuelos de 1.500 a 3.500 km o;
- c) No excede de 4 horas para todos los vuelos no cubiertos por (a) o (b).

Si su vuelo llega al destino final con un retraso de 3 horas o más, tendrá derecho a la compensación descrita anteriormente.

Dicha compensación se pagará en efectivo, mediante transferencia electrónica, giro bancario, cheque o, previa aprobación firmada por el pasajero, mediante bonos de viaje u otros servicios.

Usted no tiene derecho a esta compensación si el retraso o la cancelación se deben a circunstancias extraordinarias que no podrían haberse evitado, incluso si TUI Fly hubiera tomado todas las medidas razonables.

Por circunstancias extraordinarias se entienden, entre otras, las condiciones meteorológicas adversas que afecten al horario de los vuelos, los disturbios políticos, las huelgas u otros conflictos colectivos en los que TUI Fly no sea parte, las restricciones al tráfico aéreo, así como cualquier otra circunstancia imprevista que implique un riesgo para la seguridad sobre el que TUI Fly no tenga control.

TUI Fly presta especial atención a las necesidades de las personas con movilidad reducida y sus acompañantes, así como a las necesidades de los menores no acompañados.

## **Sección 7: Organismo nacional de ejecución**

Cada Estado miembro de la UE ha designado un organismo nacional para hacer cumplir el Reglamento (CE) 261/2004. Puede encontrar una lista y los datos de contacto de estos organismos en el sitio web [https://transport.ec.europa.eu/document/download/d7b5dd33-4083-4faa-8132-b6dc8b3a1c07\\_es](https://transport.ec.europa.eu/document/download/d7b5dd33-4083-4faa-8132-b6dc8b3a1c07_es).

El organismo nacional competente para hacer cumplir el Reglamento es, en principio, el organismo nacional de control del país del que parte el vuelo. En caso de salida de un Estado no miembro de la UE, el organismo nacional de ejecución competente es el del Estado miembro de la UE de llegada.

